

SERVICE DATA SHEET

318205703 (1205) Rev. C

Electric Cooktop with Electronic Control

NOTICE

This service data sheet is intended for use by persons having electrical and mechanical training and a level of knowledge of these subjects generally considered acceptable in the appliance repair trade.

The manufacturer cannot be responsible, nor assume any liability, for injury or damage of any kind arising from the use of this data sheet.

SAFE SERVICING PRACTICES

To avoid the possibility of personal injury and/or property damage, it is important that safe servicing practices be observed. The following are some, but not all, examples of safe practices.

1. Do not attempt a product repair if you have any doubts as to your ability to complete it in a safe and satisfactory manner.
2. Before servicing or moving an appliance, remove power cord from electric outlet, trip circuit breaker to Off, or remove fuse.
3. Never interfere with the proper installation of any safety device.
4. **Use only replacement parts specified for this appliance. Substitutions may defeat compliance with safety standards set for home appliances.**
5. GROUNDING: The standard color coding for safety ground wires is **GREEN OR GREEN WITH YELLOW STRIPES**. Ground leads are not to be used as current carrying conductors. **It is extremely important that the service technician reestablish all safety grounds prior to completion of service. Failure to do so will create a potential hazard.**
6. Prior to returning the product to service, ensure that:
 - All electric connections are correct and secure.
 - All electrical leads are properly dressed and secured away from sharp edges, high-temperature components, and moving parts.
 - All uninsulated electrical terminals, connectors, heaters, etc. are adequately spaced away from all metal parts and panels.
 - All safety grounds (both internal and external) are correctly and securely reassembled.
 - All panels are properly and securely reassembled.

RADIANT COOKTOP

The Cooktop is provided with 4 or 5 radiant burners. The User Interface Boards (UIB) is designed to command the Smart Relay Board (SRB) that controls the radiant elements. The SRB will turn On/Off the elements according to the UIB setting. The electronic controls will maintain the elements temperature by cycling the relays using a 40 seconds cycle, each setting having a different duty cycle (power level).

CONTROL PANELS

30" Model:



36" Model:



ELECTRONIC CONTROLS

The electronic control includes the UIB Touch Control which receive user commands and the smart relay board which control the element thru 2 relays. Both communicate with serial interface. The relay board is responsible to supply power to the UIB.

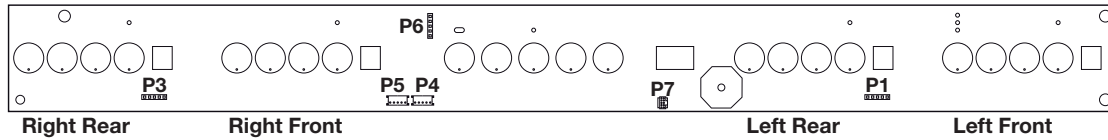
Following sub assemblies of the cooktop can be replaced:

- User Interface Board (UIB);
- Smart Relay Board (SRB);
- Wiring Harnesses;
- Heating Elements.

USER INTERFACE BOARD (UIB)

The User Interface Board receives touch commands from the user thru the touch area of the glass top and transmits the commands to the Smart Relay Board.

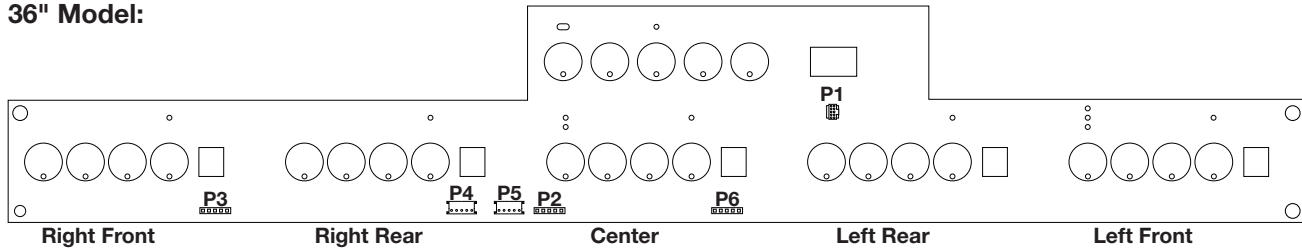
30" Model:



P1, P2, P3, P6. Micro Programming Header (not used)

P4, P5. Communication with Smart Relay Board. Either can be used.

36" Model:



P1, P3, P6, P7. Micro Programming Header (not used)

P4, P5. Communication with Smart Relay Board. Either can be used.

POWER LEVELS

30" Model

Total Power = 8600W (36A)

Left Rear = Radiant Single Element: 6"; 1200W

Left Front = Radiant Triple Element: 6/9/12"; 1200W / 2000W / 3000W

Right Rear = Radiant Single Element: 6"; 1200W

Right Front = Radiant Turbo Boil Element: 9"; 3200W

36" Model

Total Power = 10400W (43A)

Left Rear = Radiant Single Element: 6"; 1200W

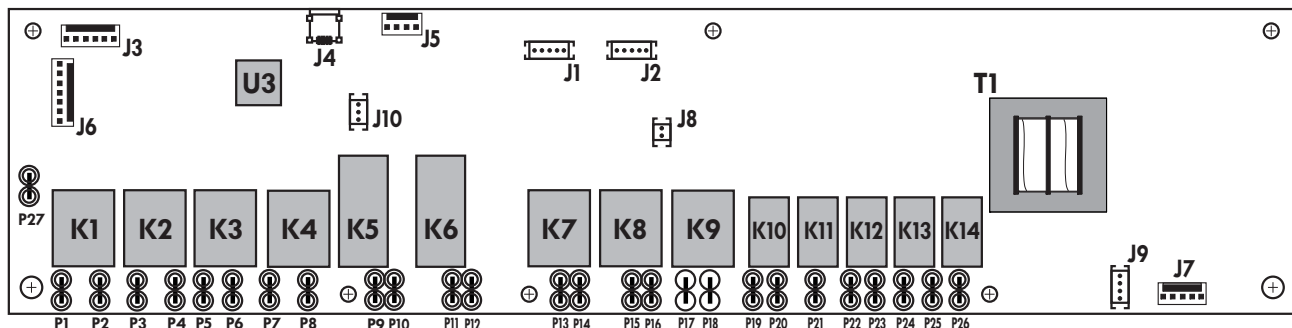
Left Front = Radiant Triple Element: 6/9/12"; 1200W / 2000W / 3000W

Right Rear = Radiant Single Element: 6"; 1200W

Right Front = Radiant Turbo Boil Element: 9"; 3200W

Center Rear = Radiant Double Element: 5/7"; 750W / 1800W

SMART RELAY BOARD (SRB)



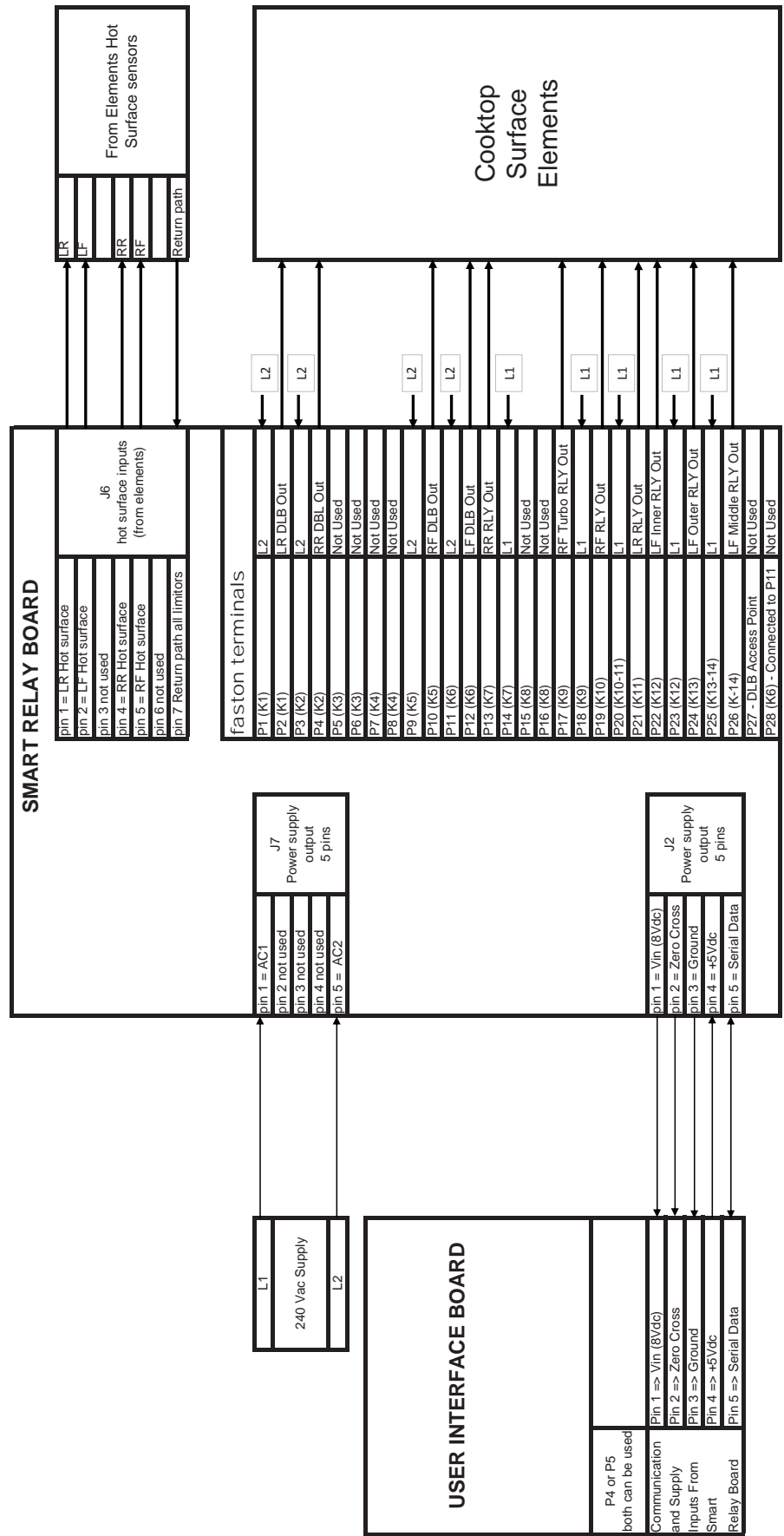
Smart Relay Board Legend

- | | |
|---|---|
| P1. Left Rear DLB - K1 - Input | P19. Right Front Relay - K10 - Output (30in Only) |
| P2. Left Rear DLB - K1 - Output | P19. Center Inner Relay - K10 - Output (36in Only) |
| P3. Right Rear DLB - K2 - Input | P20. K10 - K11 Relays - Common Input (36in Only) |
| P4. Right Rear DLB - K2 - Output | P21. Left Rear Relay - K11 - Output |
| P5. Center DLB - K3 - Input (36in Only) | P22. Left Front Inner Relay - K12 - Output |
| P6. Center DLB - K3 - Output (36in Only) | P23. Left Front Inner Relay - K12 - Input |
| P7. Right Front Relay - K4 - Output (36in Only) | P24. Left Front Outer Relay - K13 - Output |
| P8. Right Front Relay - K4 - Input (36in Only) | P25. K13 - K14 Relays - Common Input |
| P9. Right Front DLB - K5 - Input | P26. Left Front Middle Relay - K14 - Output |
| P10. Right Front DLB - K5 - Output | P27. DLB Access (Not Used) |
| P11. Left Front DLB - K6 - Input | |
| P12. Left Front DLB - K6 - Output | J1. Communication (Not used) |
| P13. Right Front Turbo Relay - K7 - Output (36in Only) | J2. Communication with UIB |
| P13. Right Rear Relay - K7 - Output (30in Only) | J3. Programming Header (Not used) |
| P14. Right Front Turbo Relay - K7 - Input (36in Only) | J4. USB Connector (Not used) |
| P14. Right Rear Relay - K7 - Input (30in Only) | J5. DC Fan Control (Not used) |
| P15. Right Rear Relay - K8 - Output (36in Only) | J6. Hot Surface Sensor Inputs |
| P16. Right Rear Relay - K8 - Input (36in Only) | J7. Main AC Input |
| P17. Center Outer Relay - K9 - Output (36in Only) | J8. Thermal Switch Connector (Not used) |
| P17. Right Front Turbo Relay - K9 - Output (30in Only) | J9. AC Fan Control (Not used) |
| P18. Center Outer Relay - K9 - Input (36in Only) | J10. Fan Sensor Input (Not used) |
| P18. Right Front Turbo Relay - K9 - Input (30in Only) | |

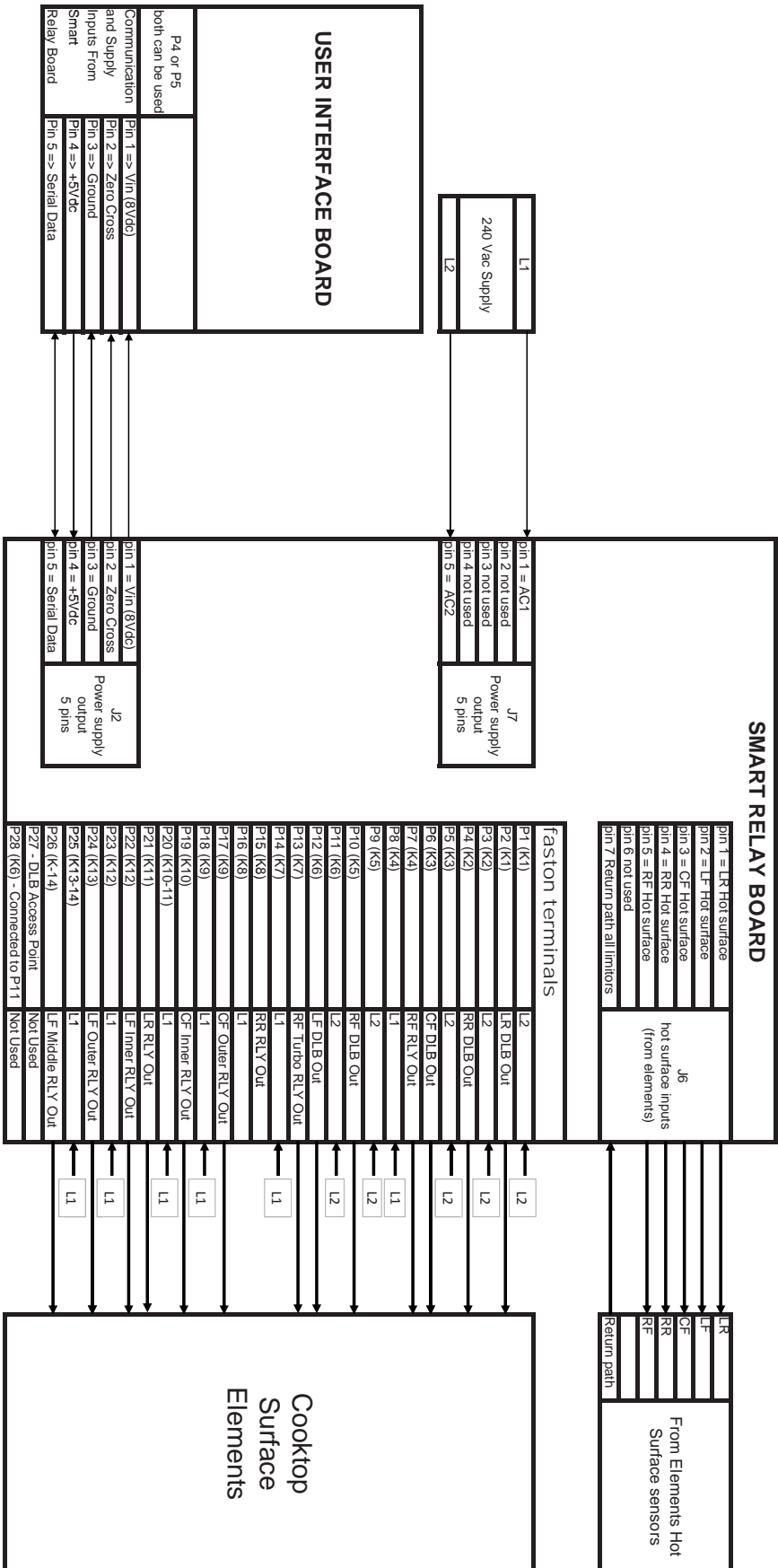
ERROR CODE DESCRIPTIONS

Code	Description	Suggested Corrective Actions
Zone User Interface Errors / Main Control Errors		
11	Jammed key.	1) Verify that no interference is present in the touch control area (internal or external: for example wires or utensils) 2) Replace touch control PCB (Need to procure glass + PCB assembly).
15	Touch control FMEA error. Baseline problem	1) Replace touch PCB (Need to procure glass + PCB assembly).
16	Touch control FMEA error. Key problem - Open/Short	
17	Touch control FMEA error. Capacitor problem	
25, 26, 2A, 2C	Touch control, internal communication problem	
23	Touch: MACS communication error	1) Verify communication harness between touch control & relay board is well connected & not damaged. 2) Replace relay board. 3) Replace touch control (Need to procure glass + PCB assembly).
62	Touch: Zero cross range	1) Verify communication harness. 2) Replace relay board. 3) Replace touch control (Need to procure glass + PCB assembly).
Relay Board Errors		
30	Relay board: Alarm communication	1) Verify communication harness between touch control & relay board is well connected & not damaged. 2) Replace relay board. 3) Replace touch control (Need to procure glass + PCB assembly).
31	Config	1) Replace relay board. 2) Replace touch control (Need to procure glass + PCB assembly).
37	Relay board: Zero cross range	1) Verify cooktop AC power wiring. 2) Verify AC input is 208 or 240 Vac. 3) Replace relay board.
38	Hot surface sensor circuit problem	1) Verify HS circuit wiring. 2) Replace relay board.
41	Relay internal error (NTC Error)	1) Replace relay board.

INTERCONNECTION DIAGRAM - 30" MODEL



INTERCONNECTION DIAGRAM - 36" MODEL



FEUILLE DE DONNÉES D'ENTRETIEN

Tables de cuisson électriques possédant des éléments de surface à contrôles électroniques

AVIS

Cette feuille de données d'entretien est destinée aux personnes ayant reçu une formation en électricité et en mécanique, et qui possèdent un niveau de connaissance jugé acceptable dans l'industrie de réparation des appareils électroménagers. **Le fabricant ne peut être tenu responsable, ni n'assumer aucune responsabilité, pour toute blessure ou dommage de quelque nature que ce soit pouvant résulter de l'utilisation de cette feuille de données.**

PRATIQUES D'ENTRETIEN SÉCURITAIRES

Pour éviter tout risque de blessure et/ou dommage matériel, il est important que des pratiques d'entretien sécuritaires soient suivies. Voici quelques exemples de pratiques sécuritaires:

1. N'essayez jamais de réparer un appareil si vous ne croyez pas avoir les compétences nécessaires pour le faire de manière satisfaisante et sécuritaire.
2. Avant de procéder au service d'entretien ou de déplacer tout appareil ménager, débranchez le cordon d'alimentation de la prise électrique, réglez le disjoncteur de circuit à OFF, ou enlevez le fusible et fermez le robinet d'alimentation en gaz.
3. N'entravez jamais l'installation adéquate de tout dispositif de sécurité.
4. UTILISEZ QUE les pièces de remplacement énumérées dans le catalogue pour cet appareil. LA MOINDRE SUBSTITUTION risque de ne pas être conforme aux normes de sécurité établies pour les appareils électroménagers.
5. MISE À LA TERRE: La couleur de codage standard des conducteurs de mise à la terre de sécurité est VERTE ou VERTE À BARRES JAUNES. Les conducteurs de mise à la terre ne doivent pas être utilisés comme conducteurs de courant. Il est d'une IMPORTANCE CAPITALE que le technicien d'entretien complète toutes les mises à la terre de sécurité avant de terminer le service. Si cette recommandation n'est pas suivie à la lettre, il en résultera des risques pour les personnes et les biens.
6. Avant de retourner le produit au service de réparation ou d'entretien, assurez-vous que:
 - Toutes les connexions électriques sont correctes et sécuritaires
 - Tous les conducteurs électriques sont correctement préparés et sécuritaires, à l'abri des bords tranchants, des composants à température élevée, et des parties mobiles.
 - Toutes les bornes électriques, connecteurs, réchauffeurs, etc. dénudés sont espacés convenablement loin de toute pièce en métal et des panneaux.
 - Toutes les mises à la terre de sécurité (interne et externe) sont assemblées correctement et de façon sécuritaire.
 - Tous les panneaux sont correctement et fermement remontés.

APPAREIL MUNI D'ÉLÉMENTS RADIANTS

L'appareil est muni de 4 ou 5 éléments de surface radiants. Le panneau interface utilisateur (**UIB**) est conçu pour contrôler le panneau de relais (**SRB**) lequel contrôle les éléments. Le SRB allume ou éteint les éléments à la demande du UIB. La commande maintient le niveau de chaleur demandé en allumant et éteignant l'élément utilisant un cycle de 40 secondes. Chaque niveau de puissance possède un cycle différent.

PANNEAU DE COMMANDE

Modèle 30":



Modèle 36":



COMMANDE ÉLECTRONIQUE

La commande électronique inclut un panneau d'interface usager (UIB) lequel reçoit les commande de l'utilisateur et un panneau de relais (SRB) lequel contrôle les éléments à travers 2 relais. Les deux panneaux communiquent avec l'interface série. Le panneau de relais alimente le UIB.

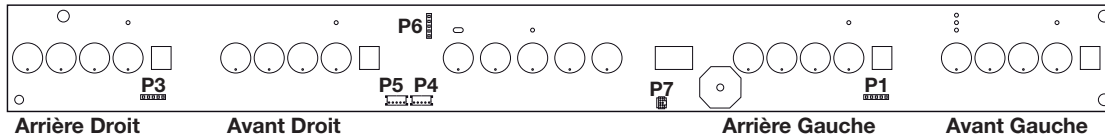
Les sous assemblés suivante peuvent être remplacés:

- Le panneau d'interface usager (UIB);
- le panneau relais (SRB);
- les filages;
- les éléments.

PANNEAU D'INTERFACE USAGER (UIB)

Le panneau d'interface usager reçoit les commandes de l'utilisateur à partir des touches de contrôle situées sur la vitre et transmet ces commandes au panneau des relais (SRB).

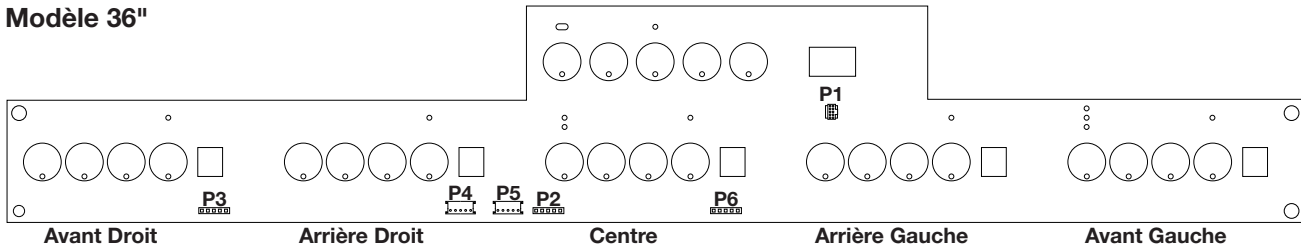
Modèle 30":



P1, P2, P3, P6. Micro programmeur (pas utilisé)

P4, P5. Communication avec le panneau de relais (SRB). Les deux peuvent être utilisés.

Modèle 36"



P1, P3, P6, P7. Micro programmeur (pas utilisé)

P4, P5. Communication avec le panneau de relais (SRB). Les deux peuvent être utilisés.

NIVEAUX DE PUISSANCE

Modèle 30"

Puissance totale = 8600W (36A)

Arrière Gauche = Élément radiant simple: 6"; 1200W

Avant Gauche = Élément radiant triple: 6/9/12"; 1200W / 2000W / 3000W

Arrière Droit = Élément radiant simple: 6"; 1200W

Avant Droit = Élément radiant "Turbo Boil": 9"; 3200W

Modèle 36"

Puissance totale = 10400W (43A)

Arrière Gauche = Élément radiant simple: 6"; 1200W

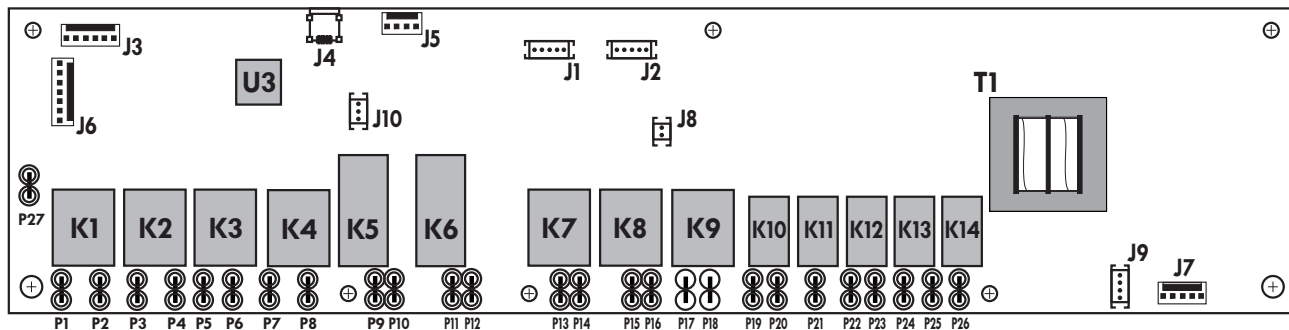
Avant Gauche = Élément radiant triple: 6/9/12"; 1200W / 2000W / 3000W

Arrière Droit = Élément radiant simple: 6"; 1200W

Avant Droit = Élément radiant "Turbo Boil": 9"; 3200W

Arrière Centre = Élément radiant double: 5/7"; 750W / 1800W

PANNEAU DES RELAIS (SRB)



Légende du panneau de relais (SRB)

P1. DLB arrière gauche - K1 - Entrée	P19. Relais avant droit - K10 - Sortie (30" seul.)
P2. DLB arrière gauche - K1 - Sortie	P19. Relais centre interne - K10 - Sortie (36" seul.)
P3. DLB arrière droit - K2 - Entrée	P20. Relais K10 - K11 - Entrée commune (36" seul.)
P4. DLB arrière droit - K2 - Sortie	P21. Relais arrière gauche - K11 - Sortie
P5. DLB centre - K3 - Entrée (36" seulement)	P22. Relais avant gauche interne - K12 - Sortie
P6. DLB centre - K3 - Sortie (36" seulement)	P23. Relais avant gauche interne - K12 - Entrée
P7. Relais avant droit - K4 - Entrée (36" seulement)	P24. Relais avant gauche externe - K13 - Sortie
P8. Relais avant droit - K4 - Sortie (36" seulement)	P25. Relais K13 - K14 - Entrée commune
P9. DLB avant droit - K5 - Entrée	P26. Relais avant gauche central - K14 - Sortie
P10. DLB avant droit - K5 - Sortie	P27. Accès DLB (Pas utilisé)
P11. DLB avant gauche - K6 - Entrée	
P12. DLB avant gauche - K6 - Sortie	J1. Communication (Pas utilisé)
P13. Relais "turbo" avant droit - K7 - Sortie (36" seulement)	J2. Communication avec UIB
P13. Relais arrière droit - K7 - Sortie (30" seulement)	J3. Micro programmeur (pas utilisé)
P14. Relais "turbo" avant droit - K7 - Entrée (36" seulement)	J4. Connecteur USB (Pas utilisé)
P14. Relais arrière droit - K7 - Entrée (30" seulement)	J5. DC - Contrôle du ventilateur (Pas utilisé)
P15. Relais arrière droit - K8 - Sortie (36" seulement)	J6. Entrée senseur de surface chaude
P16. Relais arrière droit - K8 - Entrée (36" seulement)	J7. Entrée principale AC
P17. Relais centre externe - K9 - Sortie (36" seulement)	J8. Connecteur interrupteur thermique (Pas utilisé)
P17. Relais "turbo" avant droit - K9 - Sortie (30" seulement)	J9. AC - Contrôle du ventilateur (Pas utilisé)
P18. Relais centre externe - K9 - Entrée (36" seulement)	J10. Entrée senseur du ventilateur (Pas utilisé)
P18. Relais "turbo" avant droit - K9 - Entrée (30" seulement)	

DESCRIPTION DES CODES D'ERREUR

Code	Description	Actions correctives suggérées
Erreurs du panneau interface usager (UIB) / Erreurs du contrôleur principal		
11	Touche bloquée.	1) Vérifiez qu'il n'y ait pas d'interférences dans la zone du contrôleur tactile (interne ou externe: exemple fils ou ustensiles) 2) Remplacez panneau contrôleur tactile PCB (Assemblage vitre + PCB doit être fourni).
15	Erreur FMEA contrôleur tactile. Problème de base.	1) Remplacez panneau contrôleur tactile PCB (Assemblage vitre + PCB doit être fourni).
16	Erreur FMEA contrôleur tactile. Problème touche - Ouvert/court-circuit.	
17	Erreur FMEA contrôleur tactile. Problème du condensateur	
25, 26, 2A, 2C	Contrôleur tactile, problème de communication interne	
23	Touche: Erreur communication MACS	1) Vérifiez si le câble de communication entre le contrôleur tactile et le panneau de relais est bien branché ou s'il est endommagé. 2) Remplacez le panneau de relais. 3) Remplacez le contrôleur tactile (Assemblage vitre + PCB doit être fourni).
62	Touche: Passage à zéro	1) Vérifiez le câble de communication. 2) Remplacez le panneau de relais. 3) Remplacez le contrôleur tactile (Assemblage vitre + PCB doit être fourni).
Erreurs du panneau de relais		
30	Panneau de relais: Alarme communication	1) Vérifiez si le câble de communication entre le contrôleur tactile et le panneau de relais est bien branché ou s'il est endommagé. 2) Remplacez le panneau de relais. 3) Remplacez le contrôleur tactile (Assemblage vitre + PCB doit être fourni).
31	Config.	1) Remplacez le panneau relais. 2) Remplacez le contrôleur tactile (Assemblage vitre + PCB doit être fourni).
37	Panneau relais: Passage à zéro	1) Vérifiez l'alimentation AC de l'appareil. 2) Vérifiez l'entrée AC si 208 ou 240 Vac. 3) Remplacez le panneau de relais.
38	Problème avec le circuit du senseur de surface chaude.	1) Vérifiez le filage du circuit surface chaude (HS). 2) Remplacez le panneau de relais.
41	Erreur du relais interne (Erreur NTC)	1) Remplacez le panneau de relais.

DIAGRAMME D'INTERCONNEXIONS - MODÈLE 30"

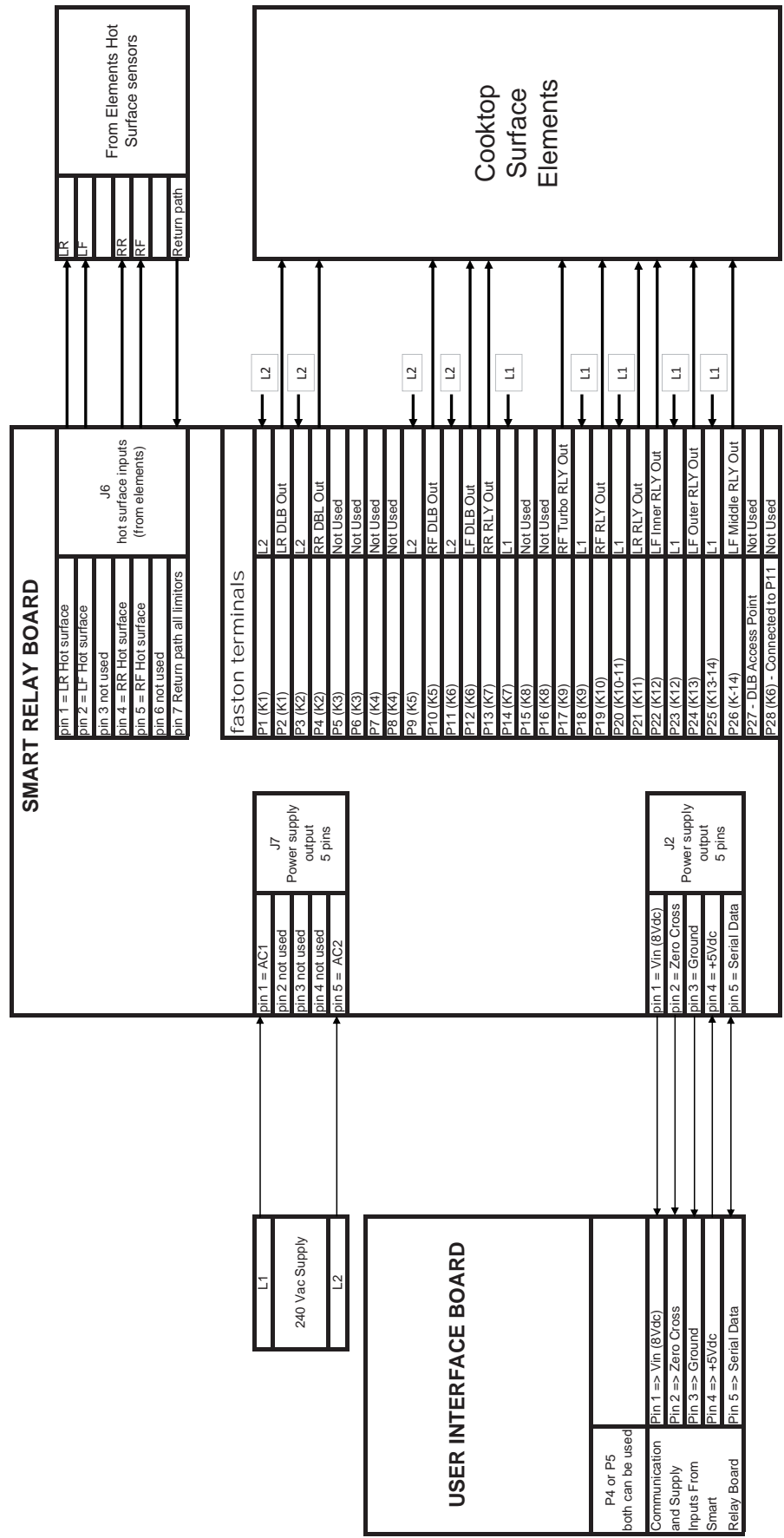


DIAGRAMME D'INTERCONNEXIONS - MODÈLE 36"

