

# LAVADORA DE ROUPA

## Manual de Instruções

### SUMÁRIO

<b>Informações importantes</b> .....	2
<b>Conheça a Lavadora</b> .....	3
Acessórios para instalação .....	3
<b>Instruções de Instalação</b> .....	4
Localização .....	4
Agora comece a instalação .....	5
Instalação elétrica .....	7
<b>Operando Sua Lavadora</b> .....	8
Ligando a sua lavadora .....	8
Selecionando ciclos e tempos .....	9
Usando enxágue e centrifugação extra .....	11
Entendendo os ruídos da lavadora .....	11
Filtro auto-limpante .....	12
Usando alvejantes .....	12
Usando amaciantes .....	12
<b>Cuidados Com Sua Lavadora</b> .....	13
Limpando a lavadora .....	13
Parada por período prolongado ...	13
<b>Dicas Para Lavar Melhor</b> .....	14
Preparando as roupas .....	14
Algumas dicas para remover manchas .....	14
<b>Problemas e Soluções</b> .....	17
Garantia .....	18
Atendimento ao consumidor .....	19
Assistência técnica .....	19

# BRASTEMP

# Informações Importantes

Este manual contém informações importantes para que você possa operar corretamente sua lavadora. Leia-o com atenção. Assim, você conseguirá usar bem todos os recursos da sua lavadora e evitar danos devidos a má utilização do produto.

## Instruções de Segurança

Dedique atenção especial aos textos e ilustrações relacionados ao símbolo de ALERTA. Ele é utilizado ao longo deste manual para destacar cuidados e operações de segurança.



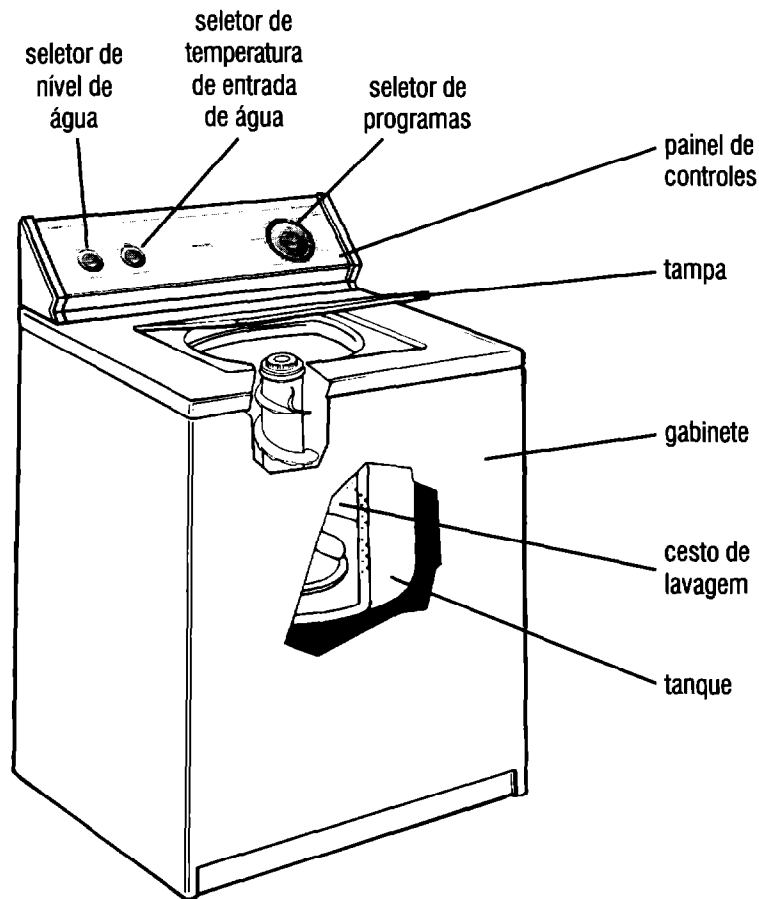
Este símbolo indica operações ou cuidados que você deve ter para evitar acidentes com fogo ou choque elétrico e danos pessoais ou ao equipamento.

**ATENÇÃO** — Para reduzir o risco de incêndio, choque elétrico ou danos pessoais durante o uso da lavadora, observe as precauções relacionadas abaixo:

- Leia todas as instruções antes de começar a usar a lavadora.
- Não lave artigos que tenham sido limpos, umedecidos, molhados ou deixados de molho em gasolina, solventes ou outros produtos que liberem vapores ou gases que possam inflamar ou explodir.
- Não use removedores, solventes especiais ou outros produtos inflamáveis na lavadora. Essas substâncias liberam gases que podem se inflamar e explodir.
- Não deixe crianças usarem ou brincarem com a lavadora. Preste atenção quando estiverem por perto durante a operação.
- Não mexa em nada dentro da lavadora enquanto o cesto ou o agitador estiver em movimento.
- Não instale ou guarde a lavadora onde ela fique exposta a intempéries.
- Não interfira nos controles.
- Não repare ou troque qualquer parte de sua lavadora e nem faça nenhum reparo que não seja explicitamente recomendado neste manual.
- Observe atentamente as instruções de instalação, principalmente quanto à voltagem de alimentação e ao aterramento.

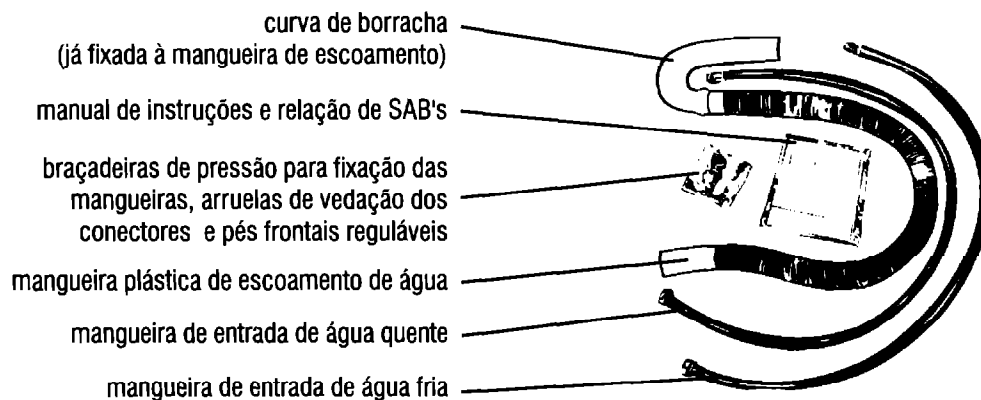
# Conheça a Lavadora

As principais partes da sua lavadora estão identificadas na figura abaixo.



## Acessórios

Verifique os itens acessórios abaixo, que devem estar no cesto da sua lavadora.

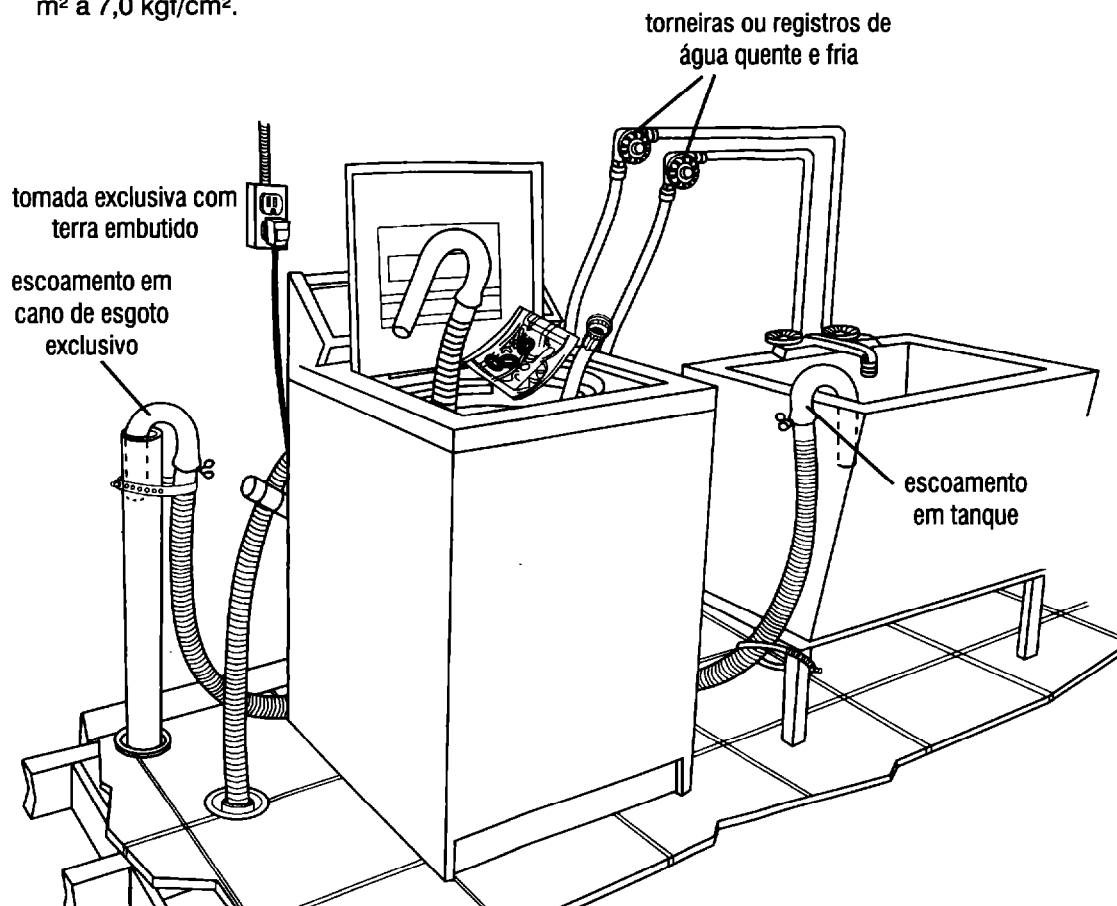


# Instruções de Instalação

Antes de começar, prepare o local para a instalação. A adequação das instalações elétrica e hidráulica em sua residência são por sua conta. Certifique-se de que você tem tudo à mão para fazer a instalação corretamente.

## Localização

- Se, para o escoamento da água da lavadora, for usado um cano de esgoto exclusivo, ele deve ter as seguintes especificações:
  - diâmetro mínimo: 5 cm
  - altura mínima: 87 cm do chão
  - altura máxima: 183 cm do chão
- As torneiras de água quente e fria têm que estar a menos de 1,2 metros das entradas na traseira da lavadora e precisam fornecer água com pressão entre 0,4 kgf/m<sup>2</sup> a 7,0 kgf/cm<sup>2</sup>.
- A água quente deve ser fornecida a uma temperatura máxima por volta de 60°C.
- Sua lavadora pode ser instalada numa área de serviço fechada. Nesse caso, é necessário deixar espaços entre as laterais da lavadora e as paredes: 5 cm nas laterais, 10 cm atrás e 43 cm em cima (para a abertura da tampa).

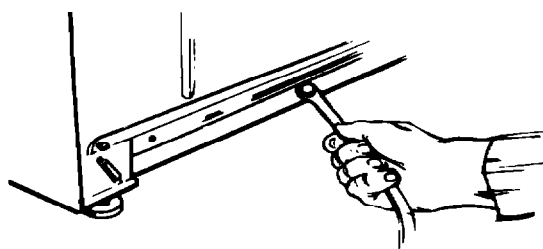
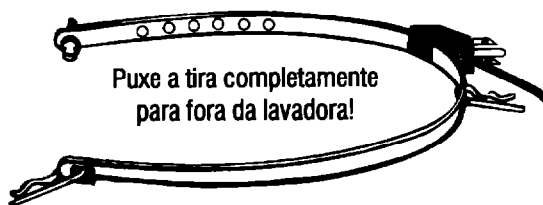
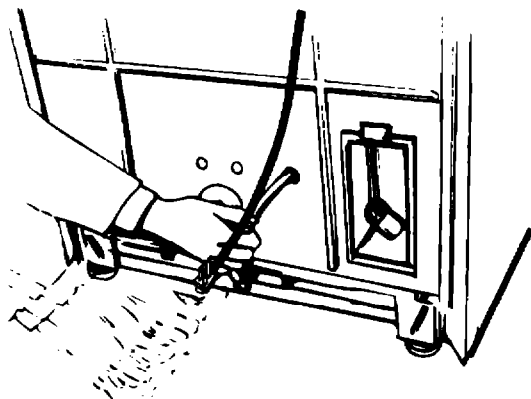


# Agora Comece a Instalação

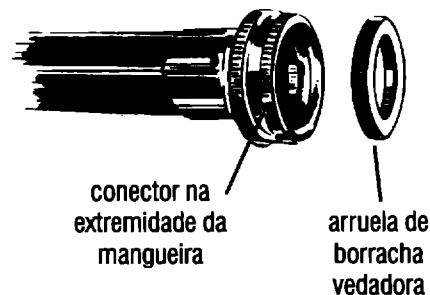
## Instalação Passo-a-Passo

Antes de mais nada, posicione a lavadora próxima ao local onde ela vai ficar quando em funcionamento.

**1.** Remova o selo que cobre a tira amarela e o cabo de força, na parte traseira da lavadora. Puxe a tira de modo a removê-la por completo da lavadora.



**2.** Encaixe uma arruela de borracha vedadora em cada extremidade das mangueiras de entrada de água. Use somente as mangueiras e arruelas novas, que vêm com a sua lavadora.



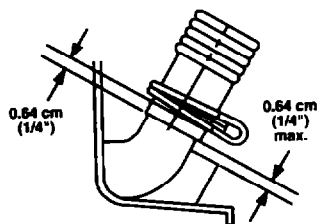
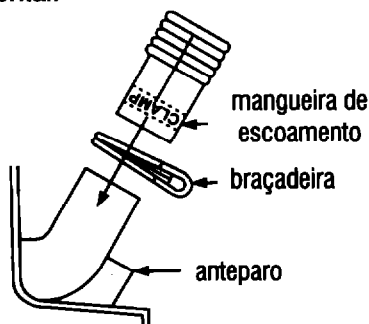
**3.** Conecte as mangueiras nas entradas de água da lavadora. A mangueira de água quente (extremidade marcada com "H") deve ser conectada na entrada de baixo. A mangueira de água fria (extremidade marcada com "C") deve ser conectada em cima. Rosqueie e aperte os conectores com a mão. Depois, use um alicate para apertar um pouco mais (cerca de 2/3 de volta).



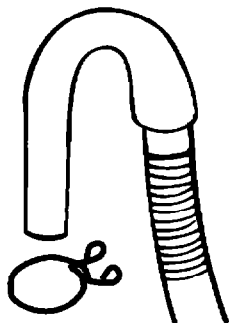
Proceda da mesma maneira para conectar as mangueiras nas torneiras.

**4.** A mangueira de escoamento tem que ser bem fixada para não escapar.

- Encaixe a braçadeira de metal aparente (sem pintura) no cano de escoamento de água, na parte traseira da lavadora.
- Encaixe a extremidade reta da mangueira de escoamento no cano de saída. Observe, na extremidade da mangueira, a região marcada com a palavra "CLAMP".
- Com um alicate, pressione as "orelhas" da braçadeira para abri-la e posicione-a sobre a extremidade da mangueira de escoamento, na região com a palavra "CLAMP". Veja a ilustração para se orientar.



**5.** Pressionando, com a mão, levemente as "orelhas" da outra braçadeira (pintada de amarelo), encaixe-a na extremidade em curva da mangueira de escoamento. Posicione-a na junção da parte rígida com a parte flexível.



**6.** Posicione precisamente a lavadora em seu local de funcionamento.

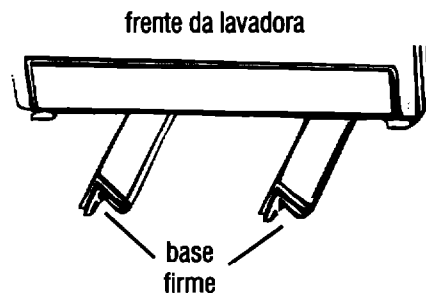
Coloque a extremidade curva da mangueira de escoamento no tanque ou num tubo de esgoto exclusivo.

**Não estique muito a mangueira de escoamento!**

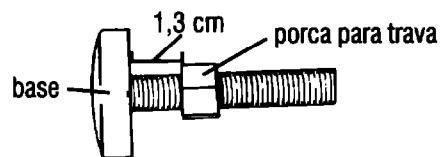
**Não deixe a extremidade da curva muito baixa, se usar um tanque.**

Isso pode causar o sifonamento da água na mangueira de escoamento.

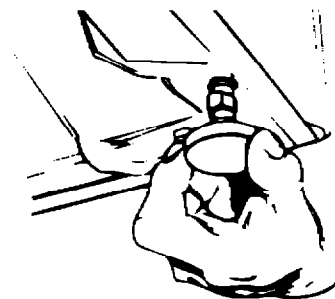
**7.** Levante a frente da lavadora e apoie-a, pelo meio, sobre calços de madeira ou outros objetos que possam servir de base firme. Faça o mesmo na parte de trás.



**8.** Retire os dois pés reguláveis que vem junto com os outros acessórios do saco plástico e parafuse a porca até que ela fique a cerca de 1,3 cm da base.

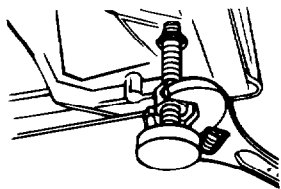


**9.** Encaixe e parafuse (com a mão) os dois pés reguláveis na parte de baixo frontal da lavadora, até que a porca encoste na lavadora. **Não aperte as porcas até o passo 11.**



**10.** Retire os calços e verifique se a lavadora está bem nivelada. Apoie o nível sobre a lavadora, de lado a lado e da frente para trás.

**11.** Se a lavadora não estiver nivelada, ajuste os pés dianteiros e verifique com o nível novamente. Quando tiver certeza de que a lavadora está bem nivelada, aperte as porcas com uma chave de boca regulável. **Se as porcas não estiverem bem apertadas contra a base, a lavadora poderá vibrar em excesso!**



**12.** Abra as torneiras e verifique se há vazamentos. Se necessário, solte e reaperte as roscas de encaixe. Não aperte além do recomendado com o alicate. Isso poderá danificar as roscas.

**13.** Desenrole completamente o cabo de força e encaixe o plugue na tomada. Veja abaixo, os detalhes para a instalação elétrica.

## Instalação Elétrica

### Aterramento (Fio Terra)

#### ATENÇÃO

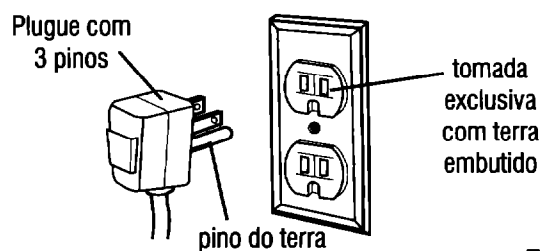
- É muito importante que a lavadora seja corretamente conectada ao fio terra.
- A conexão incorreta ao fio terra pode resultar em acidentes com fogo, choque elétrico ou outros danos pessoais.
- Se você estiver em dúvida quanto à eficácia do fio terra da sua residência consulte um electricista qualificado.
- Não conecte a lavadora através de extensões ou benjamins. Use apenas uma tomada exclusiva!
- Nunca utilize fuzíveis no neutro ou no fio terra da instalação elétrica. Isso poderia resultar em choques elétricos.

### Características da Rede

A lavadora é adequada para funcionar com 127V, em Corrente Alternada de 60Hz. A tomada de energização da lavadora deve ter a fiação da fase ligada diretamente a disjuntor ou fusível de 15A ou 20A.

### Conexão à Tomada

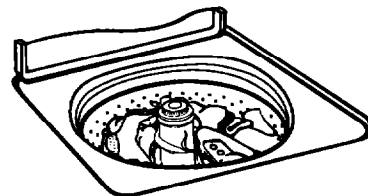
Para sua segurança pessoal e do equipamento, é muito importante que o aterramento seja feito de maneira correta. Para minimizar os riscos de choques, o plugue de força da sua lavadora é de 3 pinos, sendo o pino diferente o do fio terra. A instalação elétrica da sua residência deve ter uma tomada de força apropriada para esse tipo de plugue. Se não tiver, providencie a instalação de uma por um electricista habilitado.



# Operando Sua Lavadora

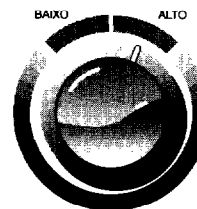
## Ligando a sua Lavadora

**1.** Coloque a medida desejada de sabão em pó na lavadora. É recomendável diluir o sabão em pó num balde com água antes de colocá-lo no cesto. Separe e coloque as roupas conforme é descrito nas tabelas da página 10. Em seguida, coloque carga de roupa a ser lavada no cesto e feche a tampa da lavadora.



**2.** Gire o seletor de nível de água para a posição que corresponda à quantidade de roupa que será lavada.

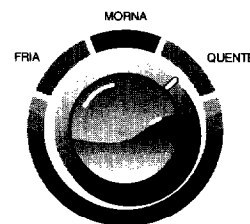
- Para alterar a posição após a lavadora começar a encher de água, basta mover o seletor para a posição desejada.



NÍVEL DE ÁGUA

**3.** Escolha a temperatura de lavagem no seletor de temperatura de entrada da água. O uso de água quente ou fria depende do tipo de roupa e da quantidade de sujeira.

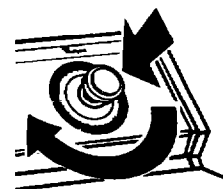
- Escolha a posição **“Quente”** para lavar roupas brancas ou muito sujas.
- Escolha a posição **“Morna”** para lavar roupas coloridas que não desbotam
- Escolha a posição **“Fria”** para lavar roupas delicadas e que desbotam.



ENTRADA DE ÁGUA

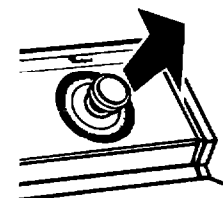
NOTA: A água de enxágue é sempre fria.

**4.** Empurre o seletor de programas e gire-o no sentido horário, até o programa que você deseja.



**5.** Puxe o seletor de programas para dar início ao funcionamento da lavadora.

- Para interromper a operação da lavadora a qualquer momento, basta pressionar o seletor de programas.
- Para reiniciar a operação da lavadora, feche a tampa, se ela estiver aberta e puxe o seletor de programas





# Selecionando Ciclos e Tempos

Esta seção descreve os ciclos e programas que podem ser selecionados para operação da sua lavadora.

A escolha é feita através do seletor de programas. Use estas informações para escolher o programa mais adequado às roupas que você deseja lavar.

Cada programa é apropriado para diferentes tipos de roupa e níveis de sujeira.

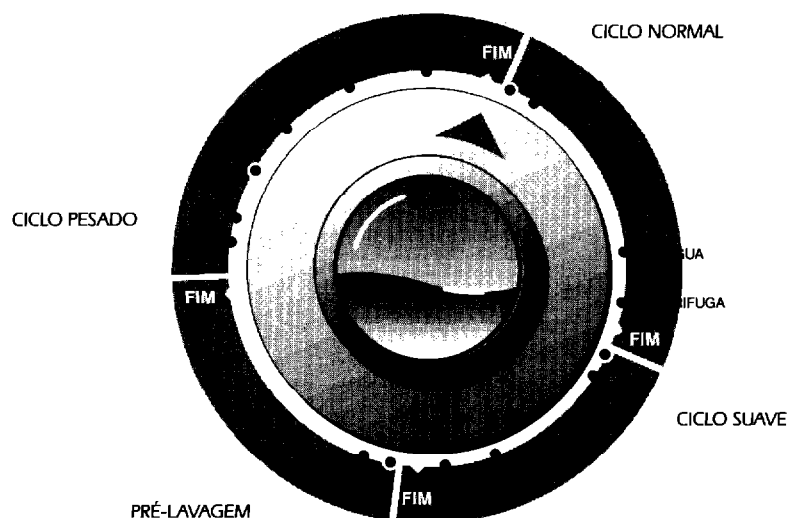
- A lavagem pára por alguns instantes de um ciclo para o outro. Essas pausas são normais.

## Ciclo Pesado

O ciclo pesado caracteriza-se por um longo período de centrifugação para reduzir o tempo de secagem. Use este ciclo para lavar tecidos de algodão e linho. Selecione a posição 6 minutos (Sujo) ou 12 minutos (Extra Sujo) para o tempo de lavagem, dependendo da quantidade de sujeira da roupa.

## Ciclo Normal

No ciclo normal o tempo de centrifugação é mais curto para evitar o amarrotamento das roupas. Use este ciclo para lavar tecidos sintéticos. Selecione a posição 8 minutos (Sujo) ou 6 minutos (Pouco Sujo) para o tempo de lavagem, dependendo da quantidade de sujeira da roupa.



## Pré-Lavagem

O ciclo pré-lavagem proporciona breves períodos de agitação e molho para remover manchas e sujeira pesada.

- Use água morna para a pré-lavagem. Isso facilita a remoção das manchas. Veja nas páginas 14, 15 e 16, mais informações sobre como remover manchas.
- Após o final da pré-lavagem, adicione sabão e selecione um novo ciclo de lavagem.

## Ciclo Suave

No ciclo suave os tempos de lavagem e de molho são menores, assim como o tempo de centrifugação. Use este ciclo de 8 minutos para lavar tecidos delicados, não muito sujos.

## Tabela de Programas

CICLOS	PROGRAMAS	TIPO DE ROUPA	ETAPAS
Pré-lavagem	Único (20')	Extremamente suja e/ou roupas brancas de algodão e linho	Molho (12') + Agitação (8') + Centrifugação
Pesado	Extra Sujo	Roupas de algodão: jeans, roupa de cama, mesa e banho	Agitação (12') + 1 Enxágue + Centrifugação
	Sujo	Roupa de algodão colorida e/ou vestuário	Agitação (6') + 1 Enxágue + Centrifugação
Normal	Sujo	Roupa sintética branca ou colorida, poliéster e nylon	Agitação (8') + 1 Enxágue + Centrifugação
	Pouco Sujo		Agitação (6') + 1 Enxágue + Centrifugação
Suave	Único (10')	Roupa colorida desbotável, viscose, linho colorido, peça íntima, cetim, renda e seda	Molho (2') + Agitação (6') + 1 Enxágue + Centrifugação

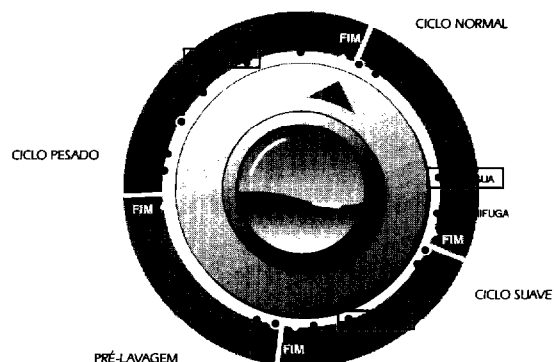
## Tabela de Carga de Roupa

NÍVEL DE ÁGUA	CAMA	BANHO	VESTUÁRIO
Baixo	Até 2 jogos de cama	Até 4 toalhas de banho ou 3 toalhas de banho 1 toalha de rosto 1 tapete	Até 4 calças ou 6 camisas 5 camisetas
Alto	Até 5 jogos de cama	Até 10 toalhas de banho ou 7 toalhas de banho 2 toalhas de rosto 2 tapetes	Até 9 calças ou 15 camisas 13 camisetas

# Usando Enxágue e Centrifugação Extra

Quando se usa uma quantidade extra de sabão para remover sujeira pesada ou manchas de roupas, ou para lavar peças que necessitam procedimentos especiais, você pode utilizar um ciclo extra de enxágue e centrifugação.

- 1.** Para um enxágue adicional, empurre o seletor de programas e gire-o no sentido horário, até a posição “Enxágua” de qualquer ciclo.
- 2.** Puxe o botão de seletor de programas. A lavadora vai encher de água até a posição indicada pelo seletor de nível de água, seguindo-se a agitação, drenagem e centrifugação.



---

## Entendendo os Ruídos da Lavadora

Sua lavadora nova pode produzir alguns ruídos diferentes das outras lavadoras. Por não serem familiares, esses sons podem preocupá-lo, mas não há motivo: a maioria é absolutamente normal. A seguir, descreve-se alguns sons e as situações em que podem ocorrer.

### Durante a Lavagem

Quando você seleciona carga mínima para lavar uma pequena quantidade de roupas, o nível de água é baixo e, durante a agitação, você poderá ouvir um ruído repetitivo, produzido pela parte superior do agitador.

### Durante a Drenagem

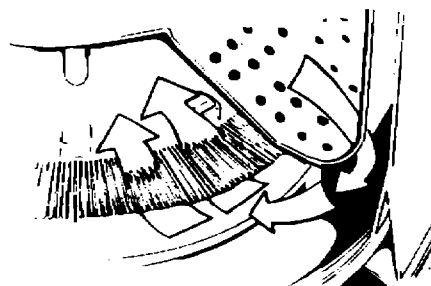
A velocidade com que a água é drenada da sua lavadora depende em parte da instalação hidráulica em sua residência. Se a água escoar muito rapidamente da lavadora, você poderá ouvir ruídos produzidos pelo ar sendo succionado pela bomba da lavadora. Isso acontece no final da drenagem.

### Após a Drenagem e Antes da Centrifugação

Quando o ciclo muda de drenagem para centrifugação, você poderá ouvir o ruído de engrenagens acoplando-se.

# Filtro Auto-Limpante

O filtro, localizado embaixo do cesto da lavadora, é auto-limpante. Durante a agitação, a água de lavagem e de enxágue passa através do filtro, retirando os fiapos da água. Depois, durante a centrifugação, os fiapos são expelidos do filtro e da máquina. Se a água da sua lavadora escoar no tanque, aparecerão fiapos provenientes do filtro da lavadora.



---

## Usando Alvejantes

Sempre que usar alvejantes, siga corretamente as instruções do fabricante. Meça a quantidade certa! Não coloque a quantidade que você "acha" que é correta! Nunca use mais do que 1 copo (cerca de 250 ml) para uma carga completa da lavadora.

- 1.** Use um copo ou uma vasilha com bico, para evitar respingos.
- 2.** Se possível, dilua o alvejante num balde antes de colocá-lo na lavadora.
- 3.** Deixe a lavadora encher até o início da agitação.
- 4.** Adicione o alvejante durante o ciclo de lavagem. Assim, ele poderá ser removido no ciclo de enxágue. Despeje o alvejante ao redor do agitador; não diretamente sobre as roupas.
  - Siga as instruções nas etiquetas das roupas. Não use alvejante em sedas, acetatos, lãs, e outros tecidos delicados.
  - Quando o alvejante for usado no molho, coloque sabão junto.

NOTA: O uso de alvejantes concentrados (não diluídos) pode causar danos aos tecidos: manchas, desbotamento e até a corrosão! Pode acontecer de as manchas só aparecerem após várias lavagens.

---

## Usando Amaciantes

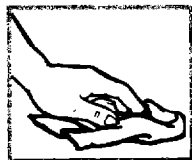
- Adicione o amaciante somente no enxágue final.
- Não é aconselhável misturar o amaciante com outros produtos de lavanderia, pois talvez eles reajam e formem partículas gordurosas de sujeira. Se isso acontecer, molhe a roupa e lave-a à mão, com sabão e escova. Lave novamente a roupa na máquina.
- Alguns amaciantes podem deixar certos tecidos (toalhas, panos de prato, etc.) não absorventes. Se isso ocorrer, diminua a quantidade de amaciante ou não use amaciante em todas as lavagens

# Cuidados Com Sua Lavadora

Alguns cuidados com a sua lavadora podem prolongar sua vida útil. Esta seção explica como cuidar adequadamente da lavadora.

## Limpendo a Lavadora

### Exterior



Limpe as partes externas da lavadora com um pano ou esponja macia embebida em água e sabão neutro ou em líquidos apropriados para limpeza.

### Interior

Limpe o interior da lavadora com um copo (cerca de 250 ml) de alvejante misturado com 2 copos (cerca de 500 ml) de sabão, ligando-a num ciclo completo com água quente. Se necessário, repita esse procedimento.



Não coloque objetos pequenos ou metálicos dentro da lavadora durante a lavagem. Isso pode danificar as roupas e a lavadora. Verifique todos os bolsos e procure clips, moedas, fivelas, botões soltos, dinheiro, etc. Não deixe esses objetos sobre a lavadora após retirá-los das roupas.

---

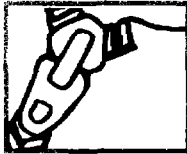
## Parada Por Período Prolongado

Se você não for usar a lavadora por um longo período de tempo, simplesmente desligue-a e desconecte o plugue do cabo de força da tomada e feche os registros de água que alimentam as torneiras de água quente e fria da lavadora.

# Dicas Para Lavar Melhor

A seguir são apresentadas algumas técnicas e informações adicionais para o melhor aproveitamento dos recursos de sua lavadora.

## Preparando as Roupas



- Feche botões, zíperes, colchetes e ganchos para evitar que se prendam em outras peças.
- Remova pinos, broches, e outros objetos duros que possam danificar o interior da lavadora.
- Remova os ornamentos não laváveis.
- Esvazie os bolsos e vire-os para o lado de fora, se possível.
- Se necessário, desdobre punhos das camisas.
- Escove as roupas com excesso de fiapos ou com lama ou sujeira grossa, seca.
- Vire os tecidos de tricô do avesso para evitar que os fios empelotem.

---

## Algumas Dicas Para Remover Manchas

- Use água morna para molho ou pré-lavagem manual fora da lavadora. Água muito quente pode reforçar a mancha e água fria não dissolve sabão e sujeira tão bem quanto a água morna.
- Muitas manchas são facilmente removíveis quando são recentes. Depois de secarem, podem impregnar-se tanto no tecido que não podem mais ser removidas sem danos à peça (alteração da cor, apodrecimento do tecido, etc).
- Verifique se há instruções do fabricante em etiquetas antes de usar produtos especiais para remoção de manchas.
- Antes de tentar remover uma mancha, procure saber de que tipo ela é, o que a causou e quanto tempo ela tem.
- Lembre-se que muitas manchas podem ser "pioradas" ao lavar a peça na lavadora sem o pré-tratamento adequado.
- Quando for necessário usar algum alvejante, certifique-se de que ele não danifique o tecido ou as cores.
- Ao usar removedores especiais, teste-os antes no lado interno das peças ou nos cantos que não ficam à mostra para ver se eles produzem o desbotamento do tecido.
- Ao usar removedores, coloque a mancha sobre uma toalha de papel ou um pano absorvente branco e aplique o removedor por trás da mancha. Isso forçará a mancha a ser absorvida pelo papel toalha ou pano absorvente.

## Sugestões Para Remoção de Manchas

TIPO DE MANCHA	COMO REMOVER
Bebidas alcoólicas	Estas manchas ficam marrom com o tempo e devem ser removidas o mais rápido possível. Esfregue com sabão e água fria. Se a mancha não sair, deixe de molho por 15 minutos numa solução de sabão com algumas gotas de vinagre branco em água. Enxágue e lave novamente em água fria.
Sangue	Enxágue o mais rapidamente possível ou ponha de molho em água fria com sabão por cerca de 30 minutos. Enxágue e lave novamente com sabão em água fria.
Goma de mascar	Congele a goma de mascar com um pedaço de gelo. Quando a goma ficar dura, retire-a com a mão ou com uma espátula fina. Lave em água fria e sabão.
Chocolate e café	Enxágue o mais rapidamente possível. Deixe de molho com água fria e sabão. Enxágue e lave novamente com água fria e sabão.
Leite, sorvete e derivados do leite	Faça uma pré-lavagem manual com água e sabão. Enxágue. Lave novamente com sabão e água fria. Repita esse procedimento se necessário. Enxágue com água fria.
Desodorante e anti-transpirante	Manchas claras: limpe com sabão e coloque na lavadora, posicionando o controle de temperatura de água quente. Manchas escuras: coloque o tecido sobre uma toalha branca e com a mancha voltada para baixo. Trate com alvejante (que não desbote as cores do tecido). Aguarde cerca de 30 minutos. Enxágue e coloque a roupa na lavadora usando o ciclo com água quente. Deve ser feito o uso de água quente desde que não haja informação contrária a esse procedimento na etiqueta da roupa.
Gordura, graxa ou óleo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Use talco em pó para absorver o máximo possível de gordura. Lave com sabão e enxágue.</li> <li>• Faça uma pré-lavagem. Siga as instruções presentes na etiqueta da roupa quando houver. Lave com água morna.</li> <li>• Trate a mancha com sabão em pó (de preferência que possui enzima LIPOLASE) ou sabão em barra. Lave com água morna.</li> </ul>
Sumo de frutas	Esfregue imediatamente em água fria. Lave com sabão. Se a mancha persistir, cubra-a com alvejante que não desbote. Espere entre 15 a 30 minutos. Lave novamente e enxágue.
Tinta de caneta	Pulverize ou esfregue álcool sobre a mancha. Umedeça e limpe continuamente até a mancha desaparecer. Enxágue e lave em seguida.

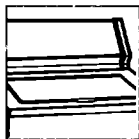
## Sugestões Para Remoção de Manchas (continuação)

<b>TIPO DE MANCHA</b>	<b>COMO REMOVER</b>
Ferrugem	Aplique sumo de limão e sal e deixe secar ao sol ou use um removedor específico para ferrugem. Faça um teste no lado de dentro da peça. Siga as recomendações do fabricante do produto. Enxágue bem.
Ketchup e outros produtos com tomate	Esfregue imediatamente com água e sabão. Enxágue. Se a mancha persistir, aplique sabão diretamente sobre a mancha e deixe de molho em água morna. Lave novamente.
Batom	Limpe com removedor não inflamável e seque com papel. Enxágue. Se a mancha persistir, esfregue-a com detergente. Lave em seguida.
Ovo ou caldo de carne	Retire o que for necessário com uma espátula fina. Deixe de molho em água fria ou morna com sabão por cerca de 30 minutos. Lave o tecido e enxágue.
Bolor	Lave com água quente. Se a mancha persistir, deixe de molho em água morna com alvejante que não desbote o tecido por cerca de 30 minutos. Lave novamente e enxágue.
Mostarda	Limpe imediatamente o que for possível com um guardanapo. Se estiver seca, raspe com uma espátula fina. Enxágue. Umedeça com um pouco de detergente e algumas gotas de vinagre branco. Enxágue. Lave em seguida.
Suor	Remova a mancha antes de passar. O suor pode enfraquecer ou apodrecer o tecido. Lave a mancha com água morna e sabão. Se a cor do tecido for alterada, aplique vinagre branco sobre a mancha. Enxágue.
Refrescos e refrigerantes	Umedeça imediatamente com água fria e álcool. Enxágue. Lave com água fria e sabão em seguida.

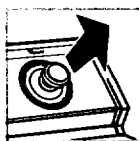


# Problemas e Soluções

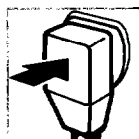
Muitos dos problemas apresentados pela lavadora são facilmente solucionáveis quando identificamos a causa. Verifique os itens abaixo antes de procurar o SAB - Serviço Autorizado Brastemp.



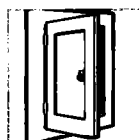
1. A tampa está fechada?



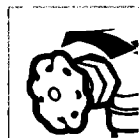
2. O seletor de programas está indicando um programa e está puxado?



3. A tomada está conectada e há energia elétrica?



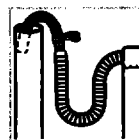
4. A chave do disjuntor está ligada? O fusível está em perfeito estado?



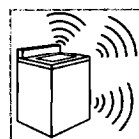
5. As torneiras de entrada de água estão abertas?



6. Existem vazamentos ou falta de água?



7. O tubo de escoamento está na altura correta (entre 87 e 183 cm) ?



8. A lavadora está fazendo ruídos? Veja página 11.

9. A roupa está bem distribuída ao redor do agitador?

10. A lavadora pára por alguns instantes entre uma etapa e outra? Estas pausas são normais!

# Garantia

## TERMO DE GARANTIA

A sua lavadora de roupas Brastemp é garantida contra defeitos de fabricação, se consideradas as condições estabelecidas por este manual, pelo prazo de 12 meses corridos, assim divididos:

- 3 primeiros meses - garantia legal;
- 9 últimos meses - garantia especial, concedida pela Multibras S.A. Eletrodomésticos.

O período de garantia contará a partir da data da Nota Fiscal de venda ao consumidor e compreenderá a substituição de peças e mão-de-obra no reparo de defeitos devidamente constatados como sendo de fabricação.

Tanto a constatação dos defeitos, como os necessários reparos serão promovidos pela Multibras S. A. Eletrodomésticos através do SAB - Serviço Autorizado Brastemp ou outro especificado pelo fabricante.

As garantias legal e/ou especial ficam automaticamente invalidadas se:

- O produto não for utilizado exclusivamente para uso doméstico;
- Na instalação ou uso não forem observadas as especificações e recomendações deste Manual;
- O aparelho tiver recebido maus tratos, descuido ou ainda sofrer alterações, modificações ou consertos feitos por pessoas ou entidades não credenciadas pela Multibras S. A. Eletrodomésticos;
- Houver remoção e/ou alteração do número de série ou da placa de identificação do aparelho.

As garantias legal e/ou especial não cobrem:

- Despesas com instalação do produto realizada pelo SAB - Serviço Autorizado Brastemp;
- Transporte do produto até o local definitivo de instalação, despesas com mão-de-obra, materiais, peças e adaptações necessárias à preparação do local para instalação do produto, ou seja: rede elétrica, alvenaria, aterramento, bem como suas adequações;
- Produtos ou peças que tenham sido danificados em consequência de acidentes de transporte ou manuseio, riscos, amassamentos ou atos e efeitos de catástrofes da natureza;
- Falhas no funcionamento do produto decorrentes de problemas no fornecimento de energia elétrica da residência.

A garantia especial não cobre:

- Deslocamento para atendimentos de produtos instalados fora do município sede do SAB - Serviço Autorizado Brastemp o qual poderá cobrar taxa de locomoção do técnico, de ida e volta, conforme tabela de quilometragem emitida pela Multibras S. A. Eletrodomésticos;
- Peças sujeitas a desgaste natural, como botões de comando, puxadores, peças móveis ou removíveis em uso normal, bem como a mão-de-obra utilizada na aplicação das peças e as consequências advindas destas ocorrências.

OBSERVAÇÕES:

- A Multibras S. A. Eletrodomésticos não autoriza nenhuma pessoa ou entidade assumir, por sua conta, qualquer outra responsabilidade única e exclusiva do comprador.
- As despesas decorrentes e consequentes de instalação de peças que não pertençam ao produto são de responsabilidade única e exclusiva do comprador.
- A Multibras S. A. Eletrodomésticos reserva-se o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.
- Este Termo de Garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro.

Para sua tranquilidade preserve e mantenha este Manual com o Termo de Garantia e a nota fiscal de compra sempre à mão.

Multibras S. A. Eletrodomésticos  
Atendimento ao Consumidor  
R. Olympia Semeraro, 675 — Jardim Santa Emília  
CEP 04183-901 — São Paulo - SP

## Atendimento ao Consumidor

Para esclarecer eventuais dúvidas e receber suas críticas e/ou sugestões sobre nossos produtos, utilize nosso serviço de Atendimento ao consumidor Linha Aberta Brastemp.

### ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR MULTIBRAS

Rua Olympia Semeraro, 675  
Jardim Santa Emília  
CEP 04183-901 - São Paulo - SP



0800-124000

## Assistência Técnica

SAB — Serviço Autorizado Brastemp  
Consulte o folheto anexo com os endereços dos postos de assistência técnica do SAB - Serviço Autorizado Brastemp. Veja qual o mais próximo de você e ligue.  
Para agilizar o seu atendimento ao utilizar o SAB, preencha os dados abaixo:



---

Modelo:

---

Revendedor:

---

Número de série:

---

Número da Nota Fiscal:

---

Data da compra:

---

