



# SECADORA ELECTRÓNICA MANUAL DE USO Y CUIDADO

---

## Índice

|   |               |
|---|---------------|
| SEGURIDAD DE LA SECADORA .....  | 2             |
| REVISE QUE EL SISTEMA DE VENTILACIÓN<br>TENGA UN BUEN FLUJO DE AIRE ..... | 4             |
| PANEL DE CONTROL Y CARACTERÍSTICAS .....                                  | 5             |
| GUÍA DE CICLOS .....  | 6             |
| USO DE SU SECADORA .....  | 8             |
| CUIDADO DE LA SECADORA .....  | 10            |
| SOLUCIÓN DE PROBLEMAS .....   | 12            |
| GARANTÍA .....  | 14            |
| AYUDA O SERVICIO TÉCNICO .....  | CONTRAPORTADA |

---

# SEGURIDAD DE LA SECADORA

## Su seguridad y la seguridad de los demás es muy importante.

Hemos incluido muchos mensajes importantes de seguridad en este manual y en su electrodoméstico. Lea y obedezca siempre todos los mensajes de seguridad.



Este es el símbolo de advertencia de seguridad.

Este símbolo le llama la atención sobre peligros potenciales que pueden ocasionar la muerte o una lesión a usted y a los demás.

Todos los mensajes de seguridad irán a continuación del símbolo de advertencia de seguridad y de la palabra "PELIGRO" o "ADVERTENCIA". Estas palabras significan:

 **PELIGRO**

Si no sigue las instrucciones de inmediato, usted puede morir o sufrir una lesión grave.

 **ADVERTENCIA**

Si no sigue las instrucciones, usted puede morir o sufrir una lesión grave.

Todos los mensajes de seguridad le dirán el peligro potencial, le dirán cómo reducir las posibilidades de sufrir una lesión y lo que puede suceder si no se siguen las instrucciones.



## **ADVERTENCIA - "Riesgo de incendio"**

- La instalación de la secadora de ropa debe estar a cargo de un instalador competente.
- Instale la secadora de ropa según las instrucciones del fabricante y los códigos locales.
- No instale una secadora de ropa con materiales de ventilación de plástico flexible. Si se usa un conducto de metal flexible (de hoja de metal), éste deberá ser de un tipo específico, que esté identificado por el fabricante de electrodomésticos como apto para ser usado con secadoras de ropa. Es sabido que los materiales de ventilación flexible se derrumban, se aplastan con facilidad y atrapan pelusa. Estas condiciones obstruirán el flujo de aire de la secadora de ropa y aumentarán el riesgo de incendio.
- Para reducir el riesgo de lesiones severas o la muerte, siga todas las instrucciones de instalación.
- Guarde estas instrucciones.

Advertencias de la Proposición 65 del estado de California:

ADVERTENCIA: Este producto contiene una sustancia química identificada por el estado de California como causante de cáncer.

ADVERTENCIA: Este producto contiene una sustancia química identificada por el estado de California como causante de defectos congénitos o algún otro tipo de daños en la función reproductora.

## INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

**ADVERTENCIA:** A fin de reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica o de daño a las personas que usen la secadora, deben seguirse las precauciones básicas, incluidas las siguientes:

- Lea todas las instrucciones antes de usar la secadora.
- No coloque los objetos expuestos a aceite para cocinar en su secadora. Los objetos expuestos a aceites para cocinar pueden contribuir a una reacción química que podría causar que una carga se inflame.
- No seque artículos que ya se hayan limpiado, lavado, remojado o manchado con gasolina, disolventes de limpieza en seco, u otras sustancias inflamables o explosivas ya que despiden vapores que pueden encenderse o causar una explosión.
- No permita que jueguen los niños sobre o dentro de la secadora. Es necesaria la cuidadosa vigilancia de los niños toda vez que se use la secadora cerca de ellos.
- Quite la puerta de la secadora al compartimiento de secado antes de ponerla fuera de funcionamiento o de descartarla.
- No introduzca las manos en la secadora cuando el tambor está en movimiento.
- No instale o almacene esta secadora donde estará expuesta a agua o a la intemperie.
- No trate de forzar los controles.
- No repare o reemplace ninguna pieza de la secadora ni trate de repararla a menos que esto se recomiende específicamente en este Manual de uso y cuidado o en instrucciones de reparación publicadas para el usuario que usted comprenda y sólo si cuenta con la experiencia necesaria para llevar a cabo dicha reparación.
- No utilice suavizantes de telas o productos para eliminar el estático de prendas a menos que lo recomiende el fabricante del suavizante de telas o las instrucciones del producto en uso.
- No utilice calor para secar prendas que contengan espuma de caucho o materiales de caucho con textura similar.
- Limpie el filtro de pelusa antes o después de cada carga de ropa.
- Mantenga el área alrededor de la apertura de ventilación y las áreas adyacentes a esta apertura sin pelusa, polvo o tierra.
- La parte interior de la secadora y el ducto de escape se deben limpiar periódicamente. Esta limpieza la debe llevar a cabo un reparador calificado.
- Para obtener información respecto a las instrucciones de conexión a tierra, consulte "Requisitos eléctricos" en las instrucciones de instalación.

**GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES**

**ADVERTENCIA:** Para su seguridad, la información en este manual debe ser observada para minimizar el riesgo de incendio o explosión, o para prevenir daños a propiedades, heridas o la muerte.

- **No almacene o use gasolina u otros líquidos y vapores inflamables cerca de éste u otro aparato electrodoméstico.**
- **PASOS QUE USTED DEBE SEGUIR SI HUELE A GAS:**
  - **No trate de encender ningún aparato electrodoméstico.**
  - **No toque ningún interruptor eléctrico; no use ningún teléfono en su edificio.**
  - **Desaloje a todos los ocupantes del cuarto, edificio o área.**
  - **Llame inmediatamente a su proveedor de gas desde el teléfono de un vecino.**  
**Siga las instrucciones de su proveedor de gas.**
  - **Si usted no puede comunicarse con su proveedor de gas, llame al departamento de bomberos.**
- **La instalación y el servicio deben ser efectuados por un instalador calificado, una agencia de servicio o por el proveedor de gas.**

**ADVERTENCIA:** Las pérdidas de gas no siempre se pueden detectar por el olfato.

Los proveedores de gas recomiendan que usted use un detector de gas aprobado por UL (Laboratorio de normalización) o CSA (Asociación canadiense de seguridad).

Para obtener más información, póngase en contacto con su proveedor de gas.

Si se detecta una fuga de gas, siga las instrucciones de "Pasos que usted debe seguir si huele a gas".

# REVISE QUE EL SISTEMA DE VENTILACIÓN TENGA UN BUEN FLUJO DE AIRE

## **⚠️ ADVERTENCIA**



### **Peligro de Incendio**

**Use un ducto de escape de metal pesado.**

**No use un ducto de escape de plástico.**

**No use un ducto de escape de aluminio.**

**No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte o incendio.**

## **Buen flujo de aire**

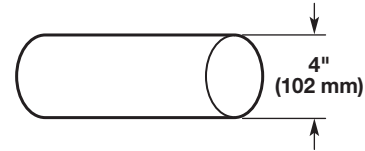
Además del calor, las secadoras también necesitan un buen flujo de aire para secar las prendas eficazmente. La ventilación adecuada reducirá la duración del secado y mejorará su ahorro de energía. Consulte las Instrucciones de instalación.

El sistema de ventilación sujeto a la secadora juega un papel muy importante para el flujo de aire adecuado.

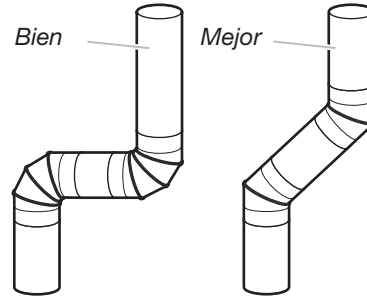
Las visitas de servicio debidas a la ventilación inadecuada no están cubiertas por la garantía y correrán por cuenta del cliente, sin importar quién haya instalado la secadora.

## **Mantenga un buen flujo de aire haciendo lo siguiente:**

- Limpiar el filtro de pelusa antes de cada carga.
- Reemplazar el material del ducto de plástico u hoja de metal con uno de metal pesado rígido de 4" (102 mm) de diámetro.



- Use un ducto con la longitud más corta posible.
- No utilice más de 4 codos de 90° en un sistema de ventilación; cada ángulo y curva reduce el flujo de aire.



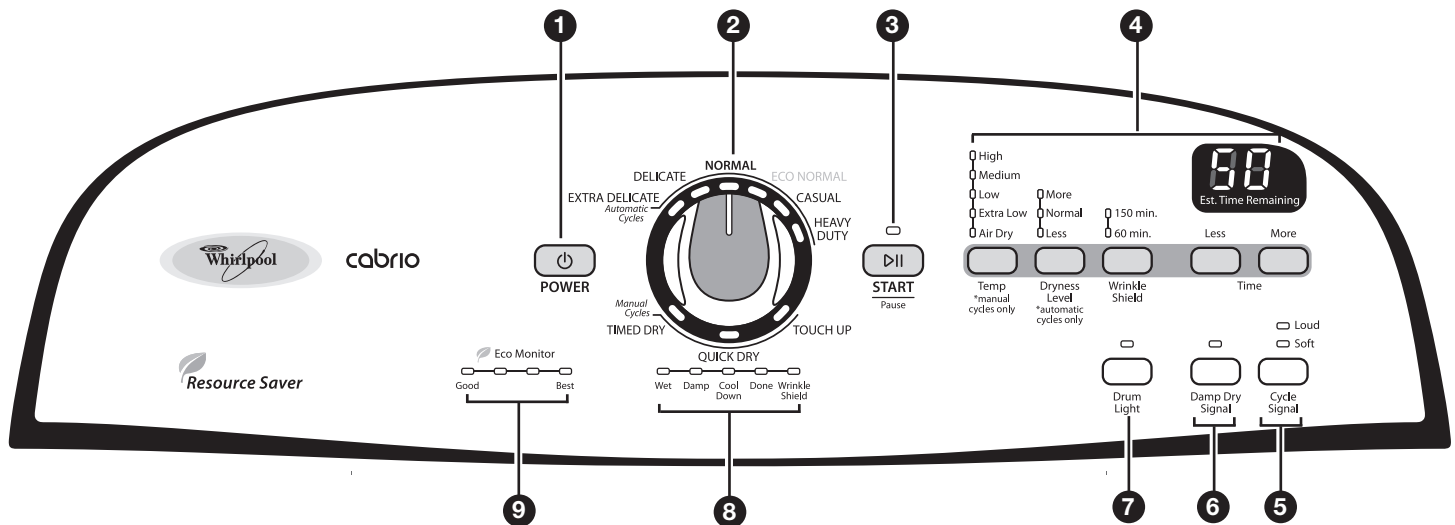
- Quite la pelusa y los desechos de la capota de ventilación.
- Quite la pelusa de toda la longitud del sistema de ventilación al menos cada 2 años. Cuando haya terminado la limpieza, revise por última vez el producto asegurándose de seguir las Instrucciones de instalación que acompañan a su secadora.
- Retire los artículos que estén frente a la secadora.

## **Utilice los Ciclos automáticos (Automatic Cycles) para un mejor cuidado de las telas y ahorro de energía**

Utilice los Ciclos automáticos (Automatic Cycles) para obtener el mayor ahorro de energía y un mejor cuidado de las telas con la secadora. Durante los ciclos automáticos, se detectan la temperatura del aire de secado y el nivel de humedad en la carga. Esta detección se realiza durante todo el ciclo de secado y la secadora se apaga cuando la carga alcanza el nivel de sequedad seleccionado. La secadora volverá al ajuste por defecto de Nivel de sequedad normal para ahorrar energía.

Con el Secado programado (Timed Dry), la secadora funciona durante el tiempo seleccionado y algunas veces puede dar lugar a encogimiento, arrugas y estática a causa del exceso de secado. Utilice el Secado programado (Timed Dry) ocasionalmente, para las cargas húmedas que necesiten un poco más de tiempo de secado o cuando utilice el estante de secado.

# PANEL DE CONTROL Y CARACTERÍSTICAS



No todas las características y opciones están disponibles en todos los modelos.  
La apariencia puede variar.

## 1 BOTÓN DE ENCENDIDO (POWER)

Presione para encender y apagar la secadora.

## 2 PERILLA DE CICLOS DE LA SECADORA

Utilice la perilla de ciclos de la secadora para seleccionar entre los ciclos disponibles en su secadora. Gire la perilla para seleccionar un ciclo para su carga. Consulte "Guía de ciclos" para ver descripciones detalladas de los ciclos.

## 3 BOTÓN DE INICIO/PAUSA (START/PAUSE)

Presione para iniciar un ciclo, o presione una vez mientras un ciclo está funcionando para hacer una pausa en el mismo.

## 4 OPCIONES Y AJUSTES

### Temperatura (TEMP) (puede utilizarse solamente con los Ciclos manuales – Manual Cycles)

Seleccione una temperatura de secado según las telas de su carga. Si tiene duda respecto a la temperatura que debe seleccionar para una carga de ropa, elija el ajuste más bajo en vez del ajuste más alto.

**NOTA:** La característica de temperatura de Secado al aire (Air Dry) no está disponible para los Ciclos automáticos (Automatic Cycles).

### Nivel de sequedad (DRYNESS LEVEL – puede utilizarse solamente con los ciclos automáticos)

Use la opción de Nivel de sequedad para seleccionar los niveles de sequedad solamente para los Ciclos automáticos (Automatic Cycles).

### Característica WRINKLE SHIELD™

Si no es posible retirar la carga de la secadora tan pronto como ésta se detenga, se pueden formar arrugas. La característica de protección contra arrugas WRINKLE SHIELD™ periódicamente da vueltas, acomoda y esponja la ropa para ayudar a evitar que se formen arrugas.

- Obtenga hasta 60/150 minutos para los modelos con dos opciones, 90 minutos para los modelos con sólo una opción de rotación periódica sin calor al final de un ciclo. Presione el botón de WRINKLE SHIELD™ para ENCENDERLA o APAGARLA en cualquier momento antes de que termine el ciclo.

### Tiempo (TIME) – Más (MORE) o Menos (LESS) (para usarse solamente con los ciclos manuales)

Gire la perilla a la duración de secado deseada para el secado manual.

## 5 Señal de ciclo (CYCLE SIGNAL)

La Señal de ciclo emite un sonido audible una vez que el ciclo de secado ha terminado. El quitar la ropa con prontitud al final del ciclo reduce la formación de arrugas.

Presione la Señal de ciclo (CYCLE SIGNAL) hasta seleccionar el volumen deseado (Alto [Loud], Bajo [Soft] o apagado).

**NOTA:** Cuando se selecciona el ajuste de Protección antiarrugas (Wrinkle Shield™) y la Señal de ciclo (Cycle Signal) está encendida, se escuchará un tono cada 20 minutos hasta que se saque la ropa o hasta que se haya terminado Wrinkle Shield™.

## 6 Señal de semiseco (DAMP DRY SIGNAL – puede utilizarse solamente con los ciclos automáticos)

Seleccione la Señal de semiseco para alertarle cuando su ropa esté aproximadamente 80 % seca. Esto es útil cuando usted desea quitar artículos livianos en una carga mixta para evitar que se sequen en exceso, o para quitar artículos parcialmente secos que pudieran necesitar un planchado.

## 7 Luz del tambor (DRUM LIGHT) (en algunos modelos)

Seleccione la Luz del tambor (Drum Light) para encender la luz que está dentro del tambor de la secadora. Cuando se presiona la Luz del tambor (Drum Light) durante un ciclo o cuando no esté funcionando, la luz del tambor se enciende y permanecerá encendida hasta que se vuelva a presionar Luz del tambor (DRUM LIGHT) o cuando se abra y se cierre la puerta o si la misma se deja abierta por 30 minutos.

Presione DRUM LIGHT en cualquier momento para ENCENDER o APAGAR la luz del tambor.

## 8 LUCES DE ESTADO DEL CICLO

Las luces indican el progreso del ciclo de secado que está funcionando.

## 9 Monitor ecológico (ECO MONITOR)

El Monitor ecológico (Eco Monitor) le muestra el uso de energía aproximado en comparación con los otros ciclos y opciones.

# GUÍA DE CICLOS - CICLOS AUTOMÁTICOS

No todos los ciclos y ajustes están disponibles en todos los modelos. Los ajustes y las opciones que se muestran en **negrita** son los ajustes por defecto para ese ciclo.

**SECADO AUTOMÁTICO (AUTOMATIC DRY)** - Detecta la humedad en la carga o la temperatura del aire y se apaga cuando la carga alcanza el nivel de sequedad seleccionado. Le proporciona el mejor secado en el tiempo más corto. El tiempo del secado varía según el tipo de tela, el tamaño de la carga y el ajuste de sequedad. La secadora volverá al ajuste por defecto de Nivel de sequedad normal para ahorrar energía.

Dependiendo del modelo, la temperatura puede seleccionarse con la perilla de ciclos o ser un control por separado.

| Artículos para secar:   | Ciclo:                              | Temperatura de secado:          | Nivel de sequedad:                          | Tiempo por defecto: | Opciones disponibles:  | Detalles de los ciclos:  |
|---|-------------------------------------|---------------------------------|---|---------------------|--|--|
| Artículos pesados, toallas, pantalones de mezclilla                           | Intenso (Heavy Duty)                | <b>Alta (High)</b>              | More (Más)<br><b>Normal</b><br>Less (Menos) | <b>50</b>           | Señal de semiseco (Damp Dry Signal)<br>Nivel de sequedad (Dryness Level)<br>Antiarrugas (Wrinkle Shield™)        | Úselo para secar artículos grandes o pesados. Seca uniformemente cargas grandes o pesadas.   |
| Chaquetas, edredones y almohadas rellenas de fibras de algodón o poliéster    | Artículos voluminosos (Bulky Items) | <b>Media alta (Medium High)</b> | More (Más)<br><b>Normal</b><br>Less (Menos) | <b>35</b>           | Señal de semiseco (Damp Dry Signal)<br>Nivel de sequedad (Dryness Level)<br><b>Antiarrugas (Wrinkle Shield™)</b> | Para el secado uniforme de artículos grandes o voluminosos.  |
| Telas inarrugables, de algodón, planchado permanente, lino y telas sintéticas | Informal (Casual)                   | <b>Baja (Low)</b>               | More (Más)<br><b>Normal</b><br>Less (Menos) | <b>35</b>           | Señal de semiseco (Damp Dry Signal)<br>Nivel de sequedad (Dryness Level)<br><b>Antiarrugas (Wrinkle Shield™)</b> | Para telas de peso liviano a medio. El tiempo del secado varía según el tipo de tela, el tamaño de la carga y el ajuste de sequedad. |
| Ropa de trabajo, informal, mezclas de algodón, sábanas y pana                 | Ecológico normal (Eco Normal)       | <b>Media (Medium)</b>           | More (Más)<br><b>Normal</b><br>Less (Menos) | <b>38</b>           | Señal de semiseco (Damp Dry Signal)<br>Nivel de sequedad (Dryness Level)<br>Antiarrugas (Wrinkle Shield™)        | Cargas de tamaño común con prendas de peso mediano, cuando se desee un mejor consumo de energía.                                     |
| Pana, ropa de trabajo   | Normal                              | <b>Media (Medium)</b>           | More (Más)<br><b>Normal</b><br>Less (Menos) | <b>40</b>           | Señal de semiseco (Damp Dry Signal)<br>Nivel de sequedad (Dryness Level)<br>Antiarrugas (Wrinkle Shield™)        | Cargas medianas a grandes de telas y artículos mixtos.   |
| Lencería, blusas, tejidos de punto lavables                                   | Ropa delicada (Delicate)            | <b>Baja (Low)</b>               | More (Más)<br><b>Normal</b><br>Less (Menos) | <b>30</b>           | Señal de semiseco (Damp Dry Signal)<br>Nivel de sequedad (Dryness Level)<br>Antiarrugas (Wrinkle Shield™)        | Para secar suavemente los artículos delicados.   |
| Lencería, ropa de ejercicio, fibras de lana lavables                          | Extra delicada (Extra Delicate)     | <b>Extra baja (Extra Low)</b>   | More (Más)<br><b>Normal</b><br>Less (Menos) | <b>25</b>           | Señal de semiseco (Damp Dry Signal)<br>Nivel de sequedad (Dryness Level)<br>Antiarrugas (Wrinkle Shield™)        | Para secar suavemente los artículos delicados.   |

**NOTA:** Si las cargas no parecen estar tan secas, o están más secas de lo que desearía, seleccione Más seco (More Dry) o Menos seco (Less Dry) la próxima vez que seque una carga similar.

# GUÍA DE CICLOS – CICLOS MANUALES

No todos los ciclos y ajustes están disponibles en todos los modelos. Los ajustes y las opciones que se muestran en **negrita** son los ajustes por defecto para ese ciclo.

**SECADO PROGRAMADO (TIMED DRY)** - Hará funcionar la secadora durante el tiempo especificado en el control. Dependiendo del modelo, la temperatura puede seleccionarse con la perilla de ciclos o ser un control por separado.

| Artículos para secar:                            | Ciclo:   | Temperatura de secado:          | Tiempo por defecto: | Opciones disponibles:  | Detalles de los ciclos:   |
|--|--|---------------------------------|---------------------|--|---|
| Cualquier carga                                  | Secado programado (Timed Dry)                          | <b>Cualquiera</b>               | N/A                 | Temp Antiarrugas (Wrinkle Shield™)<br>Ajuste de la duración (Time) | Seca los artículos hasta dejarlos semisecos para los artículos que no necesitan un ciclo completo de secado.<br>Seleccione una temperatura de secado según las telas de su carga. Si tiene duda respecto a la temperatura que debe seleccionar para una carga de ropa, elija el ajuste más bajo en vez del ajuste más alto. |
| Cargas pequeñas y ropa deportiva (2 a 3 prendas) | Secado rápido (Quick Dry)/<br>Secado veloz (Speed Dry) | <b>Media (Medium)</b>           | 15                  | Temp Antiarrugas (Wrinkle Shield™)<br>Ajuste de la duración (Time) | Para cargas pequeñas de 2 a 3 artículos.  |
| Cargas mixtas                                    | Retoque (Touch Up)                                     | <b>Media (Medium)</b>           | 15                  | Temp Antiarrugas (Wrinkle Shield™)<br>Ajuste de la duración (Time) | Úselo para quitar las arrugas, incluyendo las cargas que se dejen en la secadora por mucho tiempo. Cualquier ciclo programado/manual que no detecte la carga.   |
| Goma, plástico, telas sensibles al calor         | Secado programado (Timed Dry)                          | <b>Secado al aire (Air Dry)</b> | N/A                 | Temp Antiarrugas (Wrinkle Shield™)<br>Ajuste de la duración (Time) | Use un ajuste sin calor (secado al aire) para artículos de espuma, goma, plástico o telas sensibles al calor.   |

## Cómo fijar la temperatura de secado

Seleccione una temperatura de secado según las telas de su carga. Si tiene duda respecto a la temperatura que debe seleccionar para una carga de ropa, elija el ajuste más bajo en vez del ajuste más alto.

### Consejos de temperatura

Si su secadora tiene múltiples ajustes de calor:

Se puede usar un ajuste de temperatura alto para secar artículos pesados tales como toallas y ropa de trabajo.

Se puede usar un ajuste de temperatura Baja (Low) a Media (Medium) para secar artículos de peso mediano tales como sábanas, blusas, vestidos, ropa interior, telas de planchado permanente y algunos tejidos de punto.

Se puede usar un ajuste de calor Extra bajo (Extra-Low) para secar artículos de peso liviano tales como artículos de lencería.

Use un ajuste sin calor (secado al aire) para artículos de espuma, goma, plástico o telas sensibles al calor.

Seque en el tendedero las telas laminadas o tratadas.

**NOTA:** Si tiene dudas respecto a la temperatura que debe seleccionar para distintas cargas de ropa, consulte las instrucciones de cuidado de las etiquetas.

# USO DE SU SECADORA

## ⚠ ADVERTENCIA



### Peligro de Explosión

Mantenga los materiales y vapores inflamables, tales como la gasolina, alejados de la secadora.

No seque ningún artículo que haya tenido alguna vez cualquier sustancia inflamable (aún después de lavarlo).

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte, explosión o incendio.

## ⚠ ADVERTENCIA



### Peligro de Incendio

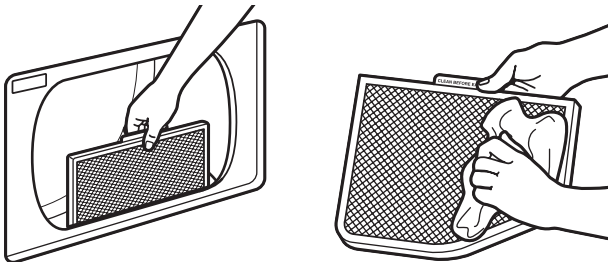
Ninguna lavadora puede eliminar completamente el aceite.

No seque ningún artículo que haya tenido alguna vez cualquier tipo de aceite (incluyendo los aceites de cocina).

Los artículos que contengan espuma, hule o plástico deben secarse en un tendedero o usando un Ciclo de Aire.

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte o incendio.

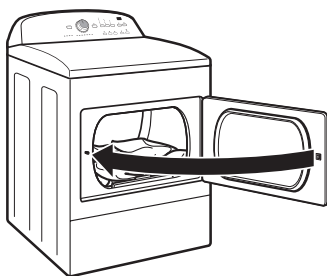
## 1. Limpie el filtro de pelusa



Limpie el filtro de pelusa antes de cada carga. Jale el filtro de pelusa directamente hacia arriba. Quite la pelusa enrollándola con los dedos. No enjuague ni lave el filtro para quitar la pelusa. Empuje el filtro de pelusa firmemente hasta que quede en su lugar.

Para obtener más información sobre la limpieza, vea "Cuidado de la secadora".

## 2. Cargue la secadora



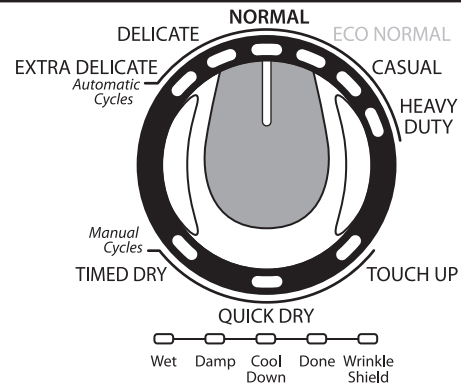
Ponga la ropa en la secadora. Cierre la puerta. No sobrecargue la secadora; las prendas deben poder girar libremente.

## 3. Presione Encendido (POWER)



Presione el botón de Encendido (POWER) para encender la secadora.

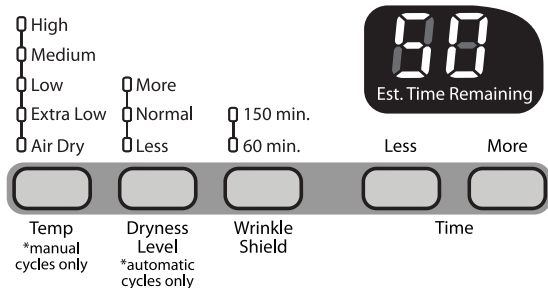
## 4. Seleccione el ciclo deseado



Seleccione el ciclo deseado para su carga. Consulte la "Guía de ciclos" o la pantalla para obtener más información acerca de cada ciclo.



## 5. Elija los ajustes del ciclo



Los ajustes por defecto del ciclo se mostrarán. Para algunos ciclos, podrá elegir distintos ajustes presionando el botón para dicho ajuste. La duración se puede ajustar sólo para los Ciclos manuales (Manual Cycles).

**NOTA:** No todas las opciones y ajustes están disponibles con todos los ciclos.

### Temperatura (Temp) (para utilizarlo solamente con los Ciclos manuales – Manual Cycles)

Presione el botón de Temperatura (TEMP) para cambiar la temperatura de secado del ajuste por defecto. Presione Más tiempo (MORE TIME) o Menos tiempo (LESS TIME) y el tiempo cambiará en intervalos de 1 minuto. Presione y sostenga Más tiempo (MORE TIME) o Menos tiempo (LESS TIME) y el tiempo cambiará en intervalos de 5 minutos.

### Nivel de sequedad (Dryness Level - para utilizarlo solamente con los ciclos automáticos)

Puede seleccionar un nivel de sequedad diferente según la carga, presionando el botón de Más (More), Normal o Menos (Less). Al seleccionar Más (More), Normal o Menos (Less) se ajusta automáticamente el nivel de sequedad, en el cual se apagará la secadora. Una vez que se haya fijado el nivel de sequedad, no podrá cambiarse si no se detiene el ciclo.

Los ciclos automáticos le proporcionan el mejor secado en el tiempo más corto. El tiempo del secado varía según el tipo de tela, el tamaño de la carga y el ajuste de sequedad.

**NOTA:** Más seco (More Dry) quita más humedad de la carga. Secado normal (Normal Dry) se utiliza como un punto de partida para el secado automático. Menos seco (Less Dry) quita menos humedad y se usa para las cargas que desee terminar de secar en una percha.

### Característica Wrinkle Shield™

- Obtenga hasta 60/150 minutos de rotación periódica sin calor al final del ciclo. Presione el botón de WRINKLE SHIELD™ para ENCENDERLA o APAGARLA en cualquier momento antes de que termine el ciclo.
- La característica WRINKLE SHIELD™ está prefijada en "Apagado" (OFF). Si se selecciona para otros ciclos, el ajuste de la característica WRINKLE SHIELD™ permanecerá "Encendido" (ON) la próxima vez que se seleccione ese ciclo.

## 6. Seleccione las opciones del ciclo (si lo desea)



Agregue más opciones presionando el botón.

**NOTA:** No todas las opciones y ajustes están disponibles con todos los ciclos.

## 7. Presione Inicio/Pausa (START/PAUSE) para iniciar el ciclo



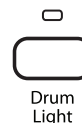
Presione el botón de Inicio/Pausa (START/PAUSE) para comenzar el ciclo.

## 8. Saque las prendas en cuanto termine el ciclo



Saque las prendas en cuanto se haya completado el ciclo para reducir las arrugas. Si no puede sacar la carga enseguida, presione el botón de protección contra arrugas (Wrinkle Shield) para ENCENDERLA o APAGARLA en cualquier momento antes de que termine el ciclo.

## 9. Características adicionales (en algunos modelos)



Seleccione la Luz del tambor (Drum Light) para encender la luz que está dentro del tambor de la secadora. Cuando se presiona la Luz del tambor (Drum Light) durante un ciclo o cuando no esté funcionando, la luz del tambor se enciende y permanecerá encendida hasta que se vuelva a presionar Luz del tambor (DRUM LIGHT), cuando se abra y se cierre la puerta o si la misma se deja abierta por 30 minutos.

# CUIDADO DE LA SECADORA

## Limpieza del lugar donde está la secadora

Mantenga el área donde está la secadora despejada y libre de artículos que pudieran obstruir el flujo de aire para el funcionamiento adecuado de la secadora. Esto incluye despejar las pilas de ropa que estén frente a la secadora.

## ⚠ ADVERTENCIA



### Peligro de Explosión

Mantenga los materiales y vapores inflamables, como la gasolina, lejos de la secadora.

Coloque la secadora a un mínimo de 460 mm sobre el piso para la instalación en un garaje.

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte, explosión o incendio.

## Limpieza del interior de la secadora

### Para limpiar el tambor de la secadora

1. Aplique un limpiador líquido doméstico no inflamable al área manchada del tambor y frote con un paño suave hasta que desaparezca la mancha.
2. Limpie el tambor minuciosamente con un paño húmedo.
3. Ponga a funcionar la secadora con una carga de ropa limpia o toallas para secar el tambor.

**NOTA:** Las prendas de colores que destiñen tales como mezclillas o artículos de algodón de colores vivos, pueden teñir el interior de la secadora. Estas manchas no dañan su secadora ni mancharán las cargas futuras de ropa. Seque estos artículos al revés para evitar que se manche el tambor.

## Eliminación de pelusa acumulada

### En el interior de la carcasa de la secadora

Según el uso de la secadora, se debe quitar la pelusa cada 2 años, o con más frecuencia. La limpieza deberá efectuarla un representante de servicio calificado.

### En el ducto de escape

La pelusa debe ser quitada cada 2 años, o con más frecuencia, de acuerdo con el uso de la secadora.

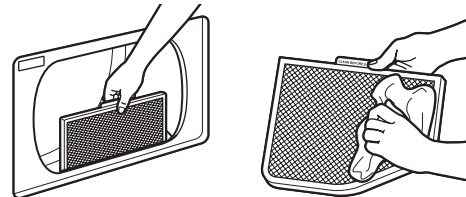
## Limpieza del filtro de pelusa

### Limpieza de cada carga

El filtro de pelusa está localizado en la abertura de la puerta de la secadora. Un filtro obstruido con pelusa puede aumentar el tiempo de secado.

### Para limpiar:

1. Jale el filtro de pelusa en sentido recto hacia arriba. Quite la pelusa del filtro enrollándolo con sus dedos. No enjuague ni lave el filtro para quitar la pelusa. La pelusa mojada es difícil de quitar.



2. Empuje el filtro de pelusa firmemente de vuelta en su lugar.

### IMPORTANTE:

- No ponga a funcionar la secadora con un filtro de pelusa flojo, dañado, obstruido o sin él. El hacerlo puede causar un sobrecalentamiento y dañar tanto la secadora como la ropa.
- Si al quitar la pelusa del filtro, ésta cae en la secadora, revise la capota de ventilación y quite la pelusa. Vea "Requisitos de ventilación".

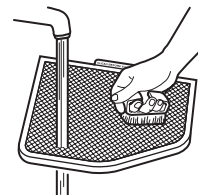
### Limpieza según la necesidad

Los residuos de detergente de lavandería y suavizante de telas pueden acumularse en el filtro de pelusa. Esta acumulación puede ocasionar tiempos de secado más prolongados para su ropa, o hacer que la secadora se detenga antes de que su carga esté completamente seca. El filtro está probablemente obstruido si la pelusa se cae del mismo mientras está dentro de la secadora.

Limpie el filtro de pelusa con un cepillo de nailon cada 6 meses o con más frecuencia si éste se obstruye debido a la acumulación de residuos.

### Para lavarlo:

1. Quite la pelusa del filtro enrollándola con sus dedos.
2. Moje ambos lados del filtro de pelusa con agua caliente.
3. Moje un cepillo de nylon con agua caliente y detergente líquido. Talle el filtro de pelusa con el cepillo para quitar la acumulación de residuos.



4. Enjuague el filtro con agua caliente.
5. Seque meticulosamente el filtro de pelusa con una toalla limpia. Vuelva a colocar el filtro en la secadora.

## Cuidado para las vacaciones, el almacenaje o en caso de mudanza

### Cuidado durante la falta de uso o el almacenamiento

Ponga la secadora a funcionar sólo cuando esté en casa. Si va a salir de vacaciones o no va a usar su secadora por un tiempo prolongado, usted deberá:

1. Desenchufar la secadora o desconectar el suministro de energía.
2. Limpiar el filtro de pelusa. Vea "Limpieza del filtro de pelusa".

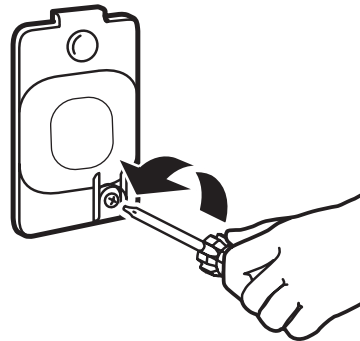
### Cuidado para la mudanza

#### Para secadoras conectadas con cable de suministro eléctrico:

1. Desenchufe el cable de suministro de energía.
2. Sólo los modelos a gas: Cierre la válvula de cierre en la línea de suministro de gas.
3. Sólo los modelos a gas: Desconecte el tubo de la línea de suministro de gas y quite los accesorios sujetos al tubo de la secadora.
4. Sólo los modelos a gas: Ponga una tapa en la línea abierta del suministro de combustible.
5. Asegúrese de que las patas niveladoras estén fijadas en la base de la secadora.
6. Use cinta adhesiva protectora para asegurar la puerta de la secadora.

## Cambio de la luz del tambor (en algunos modelos)

1. Desenchufe la secadora o desconecte el suministro de energía.
2. Abra la puerta de la secadora. Localice la cubierta del foco de luz en la pared posterior de la secadora. Quite el tornillo ubicado en la esquina inferior derecha de la cubierta con un destornillador Phillips. Quite la cubierta.



3. Gire el foco en sentido contrario a las manecillas del reloj. Reemplácelo únicamente con un foco para electrodomésticos de 10 vatios. Vuelva a colocar la cubierta en su lugar y asegúrela con el tornillo.
4. Enchufe la secadora o reconecte el suministro de energía.

## ⚠ ADVERTENCIA



### Peligro de Choque Eléctrico

**Desconecte el suministro de energía antes de darle mantenimiento.**

**Vuelva a colocar todos los componentes y paneles antes de hacerlo funcionar.**

**No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte o choque eléctrico.**

#### Para secadoras con cableado directo:

1. Desconecte el suministro de energía.
2. Desconecte el cableado.
3. Asegúrese de que las patas niveladoras estén fijadas en la base de la secadora.
4. Use cinta adhesiva protectora para asegurar la puerta de la secadora.

### Cómo volver a instalar la secadora

Siga las "Instrucciones de instalación" para ubicar, nivelar y conectar la secadora.

## Cómo cambiar los ajustes de los Ciclos automáticos (Automatic Cycle) para aumentar el tiempo de secado

Si todas las cargas de los ciclos de secado automático no están tan secas como usted quisiera, puede cambiar los ajustes por defecto para aumentar el nivel de sequedad por defecto.

Los ajustes de secado automático pueden regularse para adecuarse a las diferentes instalaciones, las condiciones del medio ambiente o las preferencias personales. Este cambio se retendrá y afectará todos los ciclos automáticos, no solamente el ciclo o la carga actual. Hay 3 ajustes de nivel de sequedad, los cuales se muestran usando la pantalla de tiempo:

- 01 Nivel de sequedad prefijado de fábrica.
- 02 Prendas ligeramente más secas, 15 % más de tiempo de secado.
- 03 Prendas mucho más secas, 30 % más de tiempo de secado.

#### Para cambiar los ajustes de secado:

**NOTA:** Los ajustes no pueden cambiarse mientras la secadora esté funcionando o haciendo una pausa. La secadora deberá estar en el modo de espera (el botón de encendido está en apagado) para regular los ajustes por defecto.

1. Antes de poner un ciclo en marcha, presione y sostenga el botón de Temperatura (TEMP) por 6 segundos.
2. Presione el botón de Temperatura (TEMP) para seleccionar el nivel de sequedad que se muestra en la pantalla: 01, 02 ó 03.
3. Presione Inicio/Pausa (START/PAUSE) para guardar el nuevo ajuste de nivel de sequedad.

# SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Pruebe primero las soluciones sugeridas aquí o visite nuestro sitio de internet y consulte "Preguntas que se hacen con frecuencia", para evitar posiblemente el costo de una visita de servicio técnico...  
En EE.UU., <http://www.whirlpool.com/help> - En Canadá, [www.whirlpool.ca](http://www.whirlpool.ca)

| Si usted experimenta lo siguiente   | Causas posibles   | Solución   |
|---|---|--|
| Las prendas no se secan satisfactoriamente, los tiempos de secado son demasiado largos o la carga está demasiado caliente | Filtro de pelusa obstruido con pelusa.  | El filtro de pelusa debe ser limpiado antes de cada carga.   |
|   | ¿Se ha seleccionado un ciclo de Secado al aire (Air Dry)?   | Seleccione el ciclo correcto para el tipo de prendas que se van a secar. Vea "Secado al aire".   |
|   | La carga es demasiado voluminosa y pesada para secarse con rapidez.   | Separe la carga de modo que pueda rotar libremente.  |
|   | ¿Está obstruido con pelusa el ducto de escape o la capota de ventilación exterior, restringiendo el flujo del aire?   | Ponga a funcionar la secadora unos 5 a 10 minutos. Ponga su mano debajo de la capota de ventilación exterior para verificar el movimiento del aire. Si no lo siente, limpie la pelusa del sistema de ventilación o reemplace el ducto de escape con uno de metal pesado o de metal flexible. Vea las Instrucciones de instalación. |
|   | Las hojas del suavizante de telas están bloqueando la rejilla.  | Use únicamente una hoja de suavizante de telas y úsela una sola vez.   |
|   | ¿Tiene el ducto de escape el largo correcto?  | Controle el ducto de escape para verificar que no sea demasiado largo o no dé demasiadas vueltas. Una ventilación larga aumentará el tiempo de secado. Vea las Instrucciones de instalación.   |
|   | ¿El ducto de escape tiene el diámetro correcto?   | Use un material de ventilación de 4" (102 mm) de diámetro.   |
|   | La secadora está ubicada en una habitación cuya temperatura está debajo de 45° F (7° C).  | El funcionamiento apropiado de los ciclos de la secadora requiere temperaturas superiores a 45°F (7°C).  |
| La secadora está ubicada en un clóset.  | Las puertas del armario deben tener aberturas de ventilación en la parte superior e inferior de la puerta. La parte anterior de la secadora necesita un mínimo de 1" (25 mm) de espacio y, para la mayoría de las instalaciones, la parte posterior necesita 5" (127 mm). Vea las Instrucciones de instalación. |  |
| La secadora no funciona   | La puerta no está cerrada por completo.   | Cerciórese de que la puerta de la secadora esté bien cerrada.  |
|   | No se presionó por suficiente tiempo o con firmeza el botón de Inicio/Pausa (START/PAUSE).  | Presione y SOSTENGA el botón de Inicio/Pausa (START/PAUSE) hasta que escuche el tambor de la secadora moviéndose.  |
|   | Hay un fusible de la casa fundido o se disparó el cortacircuitos.   | Las secadoras eléctricas utilizan 2 fusibles o cortacircuitos domésticos. El tambor quizás rote pero sin calor. Reemplace el fusible o reposicione el cortacircuitos. Si el problema continúa, llame a un electricista.  |
|   | Fuente de suministro eléctrico incorrecto.  | Las secadoras eléctricas requieren un suministro eléctrico de 240 voltios. Verifique con un electricista calificado.   |
|   | Tipo de fusible equivocado.   | Use un fusible retardador.   |
| Sonidos raros   | La secadora no se utilizó por cierto tiempo.  | Si la secadora ha estado en desuso por una temporada, podrá oírse un ruido de golpeteo durante los primeros minutos de funcionamiento.   |
|   | Hay una moneda, botón o sujetapapeles entre el tambor y la parte frontal o trasera de la secadora.  | Revise los bordes frontales y posteriores del tambor para verificar si hay objetos pequeños. Limpie los bolsillos antes del lavado.  |
|   | Es una secadora a gas.  | El chasquido de la válvula de gas es un sonido de funcionamiento normal.   |
|   | ¿Están las cuatro patas instaladas y está la secadora nivelada de frente hacia atrás y de lado a lado?  | La secadora puede vibrar si no está instalada adecuadamente. Vea las Instrucciones de instalación.   |
|   | La ropa está enredada o hecha un ovillo.  | Si la carga está hecha un ovillo, ésta rebotará haciendo vibrar a la secadora. Separe los artículos de la carga y reinicie la secadora.  |

## SOLUCIÓN DE PROBLEMAS cont.

Pruebe primero las soluciones sugeridas aquí o visite nuestro sitio de internet y consulte “Preguntas que se hacen con frecuencia”, para evitar posiblemente el costo de una visita de servicio técnico...  
En EE.UU., <http://www.whirlpool.com/help> - En Canadá, [www.whirlpool.ca](http://www.whirlpool.ca)

| Si usted experimenta lo siguiente        | Causas posibles  | Solución  |
|--|--|---|
| Sin calor                                | Hay un fusible de la casa fundido o se disparó el cortacircuitos.  | El tambor quizás rote pero sin calor. Las secadoras eléctricas utilizan 2 fusibles o cortacircuitos domésticos. Reemplace el fusible o reposicione el cortacircuitos. Si el problema continúa, llame a un electricista.   |
|  | Válvula de la línea de suministro cerrada.   | En el caso de secadoras a gas, ¿está la válvula abierta en la línea de suministro?  |
|  | Fuente de suministro eléctrico incorrecto.   | Las secadoras eléctricas requieren un suministro eléctrico de 240 voltios. Verifique con un electricista calificado.  |
| La secadora muestra mensajes codificados | “PF” (corte de corriente), la luz LED de Inicio (Start) destella   | ¿Se interrumpió el ciclo de secado por un corte de corriente? Presione Inicio/Pausa (START/PAUSE) para volver a poner la secadora en marcha.  |
|  | Códigos de servicio técnico variables “F# E#” (F1 E1, F3 E1, etc.).  | Si aparece un código que comienza con la letra “F” en la pantalla. Alternando entre F# y E#: el control de la secadora ha detectado un problema que necesita servicio técnico. Llame para solicitar servicio técnico.   |
| El tiempo del ciclo es demasiado corto   | El ciclo automático termina muy rápido.  | Quizás la carga no está haciendo contacto con las bandas del sensor. Nivele la secadora.<br><br>Use el Secado programado (Timed Dry) para cargas muy pequeñas. Cambie el ajuste del nivel de secado en ciclos automáticos.<br><br>Aumentar o disminuir el nivel de secado cambiará la cantidad de tiempo de secado en un ciclo. Si las cargas terminan siempre demasiado pronto, también consulte Cambio de los ajustes por defecto de secado automático. |
| Pelusa en la carga                       | El filtro de pelusa está obstruido.  | El filtro de pelusa debe ser limpiado antes de cada carga.  |
| Manchas en la carga o en el tambor       | No se usó de modo apropiado el suavizante de telas para secadoras.   | Agregue las hojas del suavizante de telas para secadora al comienzo del ciclo. Las hojas del suavizante de telas que se agregan a una carga parcialmente seca pueden manchar las prendas.<br><br>Las manchas en el tambor son causadas por los tintes en las prendas (habitualmente los pantalones de mezclilla). Éstas no se transferirán a otras prendas.   |
| Las cargas están arrugadas               | No se quitó la carga de la secadora al terminar el ciclo.  | Seleccione el ciclo de Retoque (Touch Up) para que la carga gire con agua y calor. Este ciclo es el mejor para suavizar las arrugas y reducir los olores de las cargas que consisten en artículos de algodón antiarrugas, mezclas de algodón y poliéster, tejidos comunes y prendas sintéticas.<br><br><b>NOTA:</b> Vea las instrucciones de la etiqueta de cuidado de las prendas. No se recomienda para las prendas que se laven en seco solamente.     |
|  | Se cargó la secadora de manera apretada.   | Seque cargas más sueltas que puedan rotar con libertad.   |
| Olores                                   | ¿Pintó, tiñó o barnizó recientemente en el área donde se encuentra su secadora?                              | Si es así, ventile el área. Cuando los olores y el humo se hayan ido del área, vuelva a lavar la ropa y luego séquela.  |
|  | ¿Se está usando la secadora eléctrica por primera vez?   | El nuevo elemento calentador eléctrico puede emitir un olor. El olor desaparecerá después del primer ciclo.   |
| La carga está demasiado caliente         | ¿Se quitaron los artículos de lavado de la secadora antes del final del ciclo?                               | Deje que termine el ciclo de Enfriamiento (Cool Down) antes de quitar las prendas de la secadora. La carga se enfría lentamente en todos los ciclos para reducir las arrugas y hacer que la carga sea más fácil de manipular. Es posible que los artículos que se han quitado antes del Enfriamiento (Cool Down) queden muy calientes al tacto.   |
|  | ¿Se ha usado un ciclo con temperatura alta o se ha fijado un control separado de temperatura en Alta (High)? | Seleccione una temperatura más baja y use un ciclo de Secado automático (Automatic Dry). Estos ciclos detectan el nivel de humedad en la carga y se apagan cuando la carga alcanza el grado de sequedad seleccionado. Esto reduce el exceso de secado.  |

# GARANTÍA DE LOS PRODUCTOS DE LAVANDERÍA DE WHIRLPOOL CORPORATION

## GARANTÍA LIMITADA

Durante un año a partir de la fecha de compra, siempre y cuando se dé a este electrodoméstico principal un uso y mantenimiento de conformidad con las instrucciones adjuntas o provistas con el producto, Whirlpool Corporation o Whirlpool Canada LP (en lo sucesivo denominada "Whirlpool"), se hará cargo del costo de las piezas especificadas de fábrica y del trabajo de reparación para corregir defectos en los materiales o en la mano de obra, existentes en el momento de la compra de este electrodoméstico principal. El servicio deberá ser suministrado por una compañía de servicio designada por Whirlpool. SU ÚNICO Y EXCLUSIVO RECURSO SEGÚN LOS TÉRMINOS DE ESTA GARANTÍA LIMITADA SERÁ EL DE REPARAR EL PRODUCTO SEGÚN SE ESTIPULA EN LA PRESENTE. Esta garantía limitada es válida solamente en Estados Unidos o en Canadá y se aplica solamente cuando el electrodoméstico principal se use en el país en el que se ha comprado. Se requiere una prueba de la fecha de compra original para obtener servicio bajo esta garantía limitada.

## EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA

### Esta garantía limitada no cubre:

1. Piezas de repuesto o mano de obra si este electrodoméstico principal se usa de un modo diferente al doméstico normal de una familia, o cuando se use de un modo contrario a las instrucciones publicadas para el usuario u operador y/o las instrucciones de instalación.
2. Visitas de servicio técnico para corregir la instalación de su electrodoméstico principal, para enseñarle a usar su electrodoméstico principal, para cambiar o reparar fusibles domésticos o para corregir la instalación eléctrica o de la tubería de la casa.
3. Visitas de servicio técnico para reparar o reemplazar focos para electrodomésticos, filtros de aire o filtros de agua. Las piezas de consumo están excluidas de la cobertura de la garantía.
4. Daños causados por accidente, alteración, uso indebido, abuso, incendio, inundación, actos fortuitos, instalación incorrecta, instalación que no esté de acuerdo con los códigos eléctricos o de plomería, o el empleo de productos no aprobados por Whirlpool.
5. Daños estéticos, incluyendo rayaduras, abolladuras, desportilladuras u otro daño al acabado de su electrodoméstico principal, a menos que el mismo sea debido a defectos en los materiales o la mano de obra y se le informe a Whirlpool en un lapso de 30 días a partir de la fecha de compra.
6. Recogida y entrega. Este electrodoméstico principal se ha destinado para ser reparado en el hogar.
7. Reparaciones de piezas o sistemas como resultado de modificaciones no autorizadas que se hayan efectuado en el electrodoméstico.
8. Gastos de viaje y transporte para obtener servicio para el producto, si su electrodoméstico principal está ubicado en un lugar remoto en el cual no haya disponible un técnico de servicio autorizado por Whirlpool.
9. La remoción y reinstalación de su electrodoméstico principal, si estuviera instalado en un lugar inaccesible o si no estuviera instalado de conformidad con las instrucciones de instalación publicadas por Whirlpool.
10. Piezas de repuesto o mano de obra para la reparación en electrodomésticos principales con números de modelo/serie originales que se hayan removido, alterado o que no puedan ser identificados con facilidad.

## EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS IMPLÍCITAS

LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS, INCLUYENDO CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD O GARANTÍA IMPLÍCITA DE CAPACIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR, SERÁN LIMITADAS A UN AÑO O AL PERÍODO MÁS CORTO PERMITIDO POR LEY. Algunos estados y provincias no permiten la limitación de la duración de garantías implícitas de comercialización o aptitud, de modo que la limitación arriba indicada quizás no le corresponda. Esta garantía le otorga derechos legales específicos, y es posible que usted tenga también otros derechos que varían de un estado a otro o de una provincia a otra.

## LIMITACIÓN DE RECURSOS; EXCLUSIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES Y CONSECUENTES

SU ÚNICO Y EXCLUSIVO RECURSO SEGÚN LOS TÉRMINOS DE ESTA GARANTÍA LIMITADA SERÁ EL DE REPARAR EL PRODUCTO SEGÚN SE ESTIPULA EN LA PRESENTE. WHIRLPOOL NO SE RESPONSABILIZARÁ POR DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES. Algunos estados y provincias no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes, de modo que estas limitaciones y exclusiones quizás no le correspondan. Esta garantía le otorga derechos legales específicos, y es posible que usted tenga también otros derechos que varían de un estado a otro o de una provincia a otra.

Si usted se encuentra fuera de los cincuenta Estados Unidos y Canadá, póngase en contacto con su distribuidor autorizado de Whirlpool para determinar si corresponde otra garantía.

Si considera que necesita servicio de reparación, consulte primero la sección "Solución de problemas" del Manual de uso y cuidado. Si no ha podido resolver el problema después de consultar la sección "Solución de problemas", puede encontrar ayuda adicional en la sección "Ayuda o servicio técnico", o llamando a Whirlpool. En EE.UU., llame al **1-800-253-1301**. En Canadá, llame al **1-800-807-6777**.

7/08

**Guarde este libro y su comprobante de compra juntos para referencia futura. Usted deberá proporcionar el comprobante de la compra o una fecha de instalación para obtener servicio bajo la garantía.**

Escriba la siguiente información acerca de su electrodoméstico principal para ayudarle mejor a obtener asistencia o servicio técnico si alguna vez llegara a necesitarlo. Deberá tener a mano el número completo del modelo y de la serie. Usted puede encontrar esta información en la etiqueta con el número de modelo y de serie ubicada en el producto.

Nombre del distribuidor \_\_\_\_\_

Dirección \_\_\_\_\_

Número de teléfono \_\_\_\_\_

Número de modelo \_\_\_\_\_

Número de serie \_\_\_\_\_

Fecha de compra \_\_\_\_\_

# AYUDA O SERVICIO TÉCNICO

Antes de llamar para solicitar ayuda o servicio técnico, sírvase consultar "Solución de problemas" o visite [www.whirlpool.com/help](http://www.whirlpool.com/help). Esto le podría ahorrar el costo de una visita de servicio técnico. Si considera que aún necesita ayuda, siga las instrucciones que aparecen a continuación.

Cuando llame, tenga a mano la fecha de compra y el número completo del modelo y de la serie de su electrodoméstico. Esta información nos ayudará a atender mejor a su pedido.

## Si necesita piezas de repuesto o para pedir accesorios

Recomendamos que use solamente piezas especificadas de fábrica FSP®. Estas piezas encajarán bien y funcionarán bien ya que están fabricadas con la misma precisión empleada en la fabricación de cada electrodoméstico nuevo de WHIRLPOOL®.

### Para conseguir piezas de repuesto FSP®, para obtener asistencia en su localidad o para accesorios:

Whirlpool Corporation Customer eXperience Center  
**1-800-253-1301** [www.whirlpool.com](http://www.whirlpool.com)

**1-800-442-9991** (Accesorios)  
[www.whirlpool.com/accessories](http://www.whirlpool.com/accessories)

Whirlpool Canada LP  
Customer eXperience Centre  
**1-800-807-6777**  
[www.whirlpool.ca](http://www.whirlpool.ca)

O bien llame al centro de servicio designado más cercano a su localidad o vea el directorio telefónico de las Páginas amarillas.

## Nuestros consultores ofrecen ayuda para

### En los EE.UU.

- Características y especificaciones de nuestra línea completa de electrodomésticos.
- Información sobre la instalación.
- Asistencia especializada para el consumidor (habla hispana, problemas de audición, visión limitada, etc.).

### En los EE.UU. y Canadá

- Procedimientos de uso y mantenimiento.
- Venta de accesorios y partes para reparación.
- Recomendaciones con distribuidores locales, distribuidores de partes para reparación y compañías que otorgan servicio. Los técnicos de servicio designados por Whirlpool® están capacitados para cumplir con la garantía de producto y ofrecer servicio una vez que la garantía termine, en cualquier lugar de los Estados Unidos y Canadá.

Usted puede escribir con cualquier pregunta o preocupación a:

Whirlpool Corporation  
Customer eXperience Center  
553 Benson Road  
Benton Harbor, MI 49022-2692

Customer eXperience Centre  
Whirlpool Canada LP  
Unit 200-6750 Century Ave  
Mississauga, Ontario L5N 0B7

Por favor incluya en su correspondencia un número de teléfono en el que se le pueda localizar durante el día.