



CHEST FREEZERS

Use & Care Guide

CONGÉLATEUR COFFRE

Guide d'utilisation
et d'entretien

Table of Contents/Table des matières 2



11-99

TABLE OF CONTENTS

FREEZER SAFETY	3
PARTS AND FEATURES	4
INSTALLING YOUR FREEZER	5
Unpacking Your Freezer	5
Space Requirements	5
Electrical Requirements.....	6
Defrost Drain Cover	6
USING YOUR FREEZER	6
Setting the Control	6
Key Eject Lock.....	7
Sliding Basket.....	7
Signal Light.....	7
CARING FOR YOUR FREEZER	8
Defrosting and Cleaning Your Freezer	8
Light Bulbs.....	9
Power Interruptions	9
Moving Care	9
TROUBLESHOOTING	10
REQUESTING ASSISTANCE OR SERVICE	12
WARRANTY	13

TABLE DES MATIÈRES

SÉCURITÉ DU CONGÉLATEUR	14
PIÈCES ET CARACTÉRISTIQUES	15
INSTALLATION DU CONGÉLATEUR	16
Déballage du congélateur	16
Espace requis	16
Spécifications électriques	17
Couvercle d'écoulement du dégivrage	17
UTILISATION DU CONGÉLATEUR	18
Réglage de la commande	18
Serrure à clé séparée.....	18
Panier coulissant.....	18
Témoin lumineux.....	19
ENTRETIEN DU CONGÉLATEUR	19
Dégivrage et nettoyage du congélateur	19
Ampoules d'éclairage	20
Pannes de courant électrique	21
Déménagement.....	21
DÉPANNAGE	21
DEMANDE D'ASSISTANCE OU DE SERVICE	23
GARANTIE	24

FREEZER SAFETY

Your safety and the safety of others is very important.

We have provided many important safety messages in this manual and on your appliance. Always read and obey all safety messages.



This is the safety alert symbol.

This symbol alerts you to hazards that can kill or hurt you and others.

All safety messages will be preceded by the safety alert symbol and the word "DANGER" or "WARNING." These words mean:

⚠ DANGER

You will be killed or seriously injured if you don't follow instructions.

⚠ WARNING

You can be killed or seriously injured if you don't follow instructions.

All safety messages will identify the hazard, tell you how to reduce the chance of injury, and tell you what can happen if the instructions are not followed.

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

WARNING: To reduce the risk of fire, electric shock, or injury when using your freezer, follow these basic precautions:

- Plug into a grounded 3 prong outlet.
- Do not remove ground prong.
- Do not use an adapter.
- Do not use an extension cord.
- Disconnect power before servicing.
- Replace all panels before operating.
- Use nonflammable cleaner.
- Keep flammable materials and vapors, such as gasoline, away from freezer.
- Use two or more people to move and install freezer.
- Keep key away from children.
- Remove doors or lid from your old freezer or refrigerator.

SAVE THESE INSTRUCTIONS

Proper Disposal of Your Old Freezer or Refrigerator

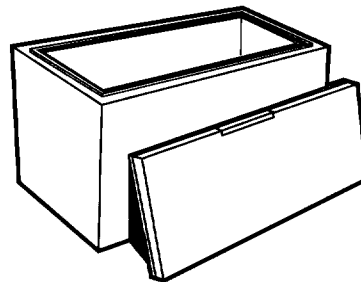
⚠ WARNING

Suffocation Hazard

Remove doors or lid from your old freezer or refrigerator.

Failure to do so can result in death or brain damage.

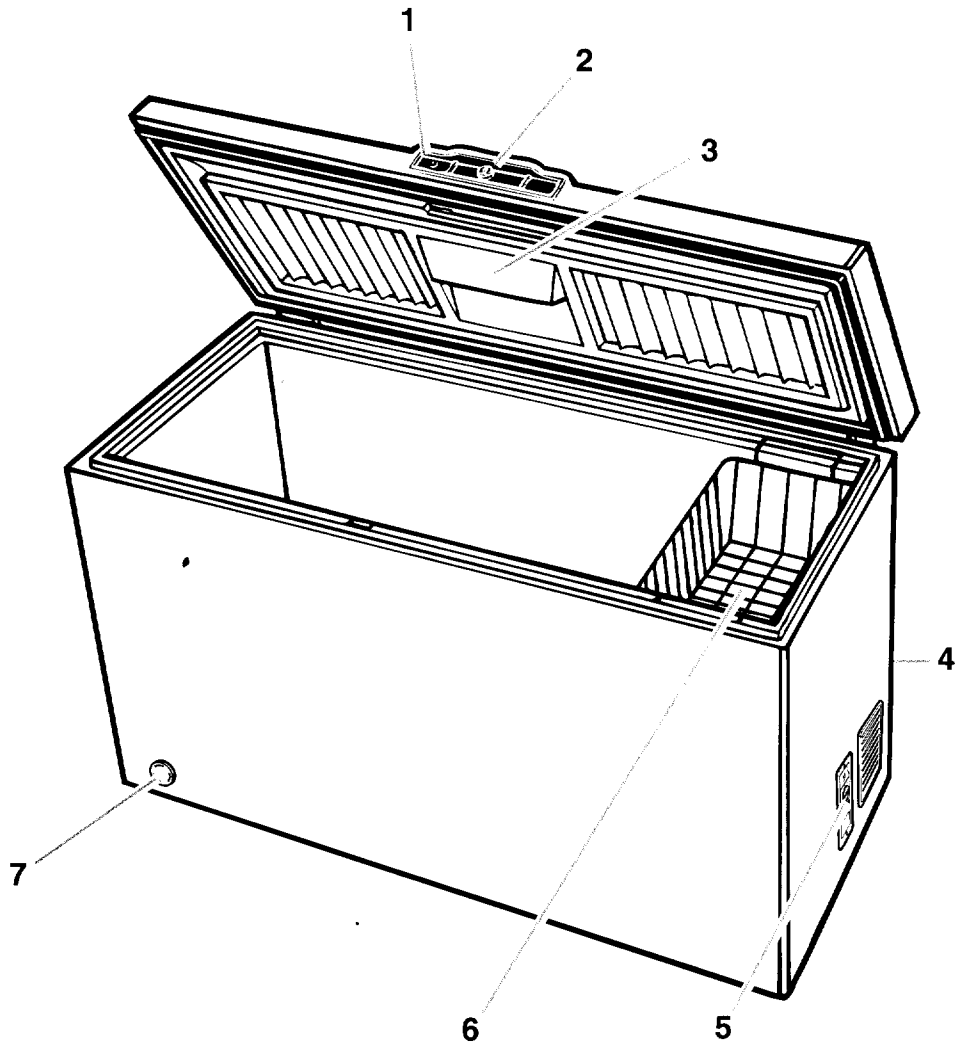
IMPORTANT – Child entrapment and suffocation are not problems of the past. Junked or abandoned freezers or refrigerators are still dangerous ... even if they will sit for "just a few days."



BEFORE YOU THROW AWAY YOUR OLD FREEZER OR REFRIGERATOR REMOVE THE DOORS OR LID.

PARTS AND FEATURES

NOTE: This manual covers several different models. The freezer you have purchased may have some or all of the items listed. The locations of the features may not match your model.



1. Signal light (on some models)
2. Key eject lock (on some models)
3. Interior light (on some models)
4. Model and serial number label
5. Temperature Control
6. Sliding Basket
7. Defrost water drain and drain cover (on some models)

INSTALLING YOUR FREEZER

Unpacking Your Freezer

⚠ WARNING

Excessive Weight Hazard

Use two or more people to move and install freezer.

Failure to do so can result in back or other injury.

Removing packaging materials

- Remove tape and any labels from your refrigerator before using (except the model and serial number label and tech sheet label).

To remove any remaining tape or glue, rub the area briskly with your thumb. Tape or glue residue can also be easily removed by rubbing a small amount of liquid dish soap over the adhesive with your fingers. Wipe with warm water and dry.

- Do not use sharp instruments, rubbing alcohol, flammable fluids, or abrasive cleaners to remove tape or glue. These products can damage the surface of your freezer. For more information, see the "Freezer Safety" section.

IMPORTANT: Do not remove any permanent instruction labels inside your freezer.

Cleaning before use

After you remove all of the packaging materials, clean the inside of your freezer before using it. Use a clean sponge or soft cloth and mild detergent in warm water to clean outside and inside of the freezer, lid liner, and gasket. Rinse well and wipe dry with a clean soft cloth.

For more information, see the cleaning instructions in the "Caring For Your Freezer" section.

Space Requirements

⚠ WARNING

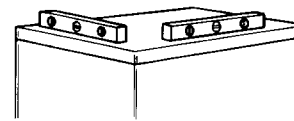


Explosion Hazard

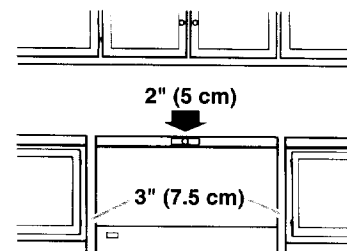
Keep flammable materials and vapors, such as gasoline, away from freezer.

Failure to do so can result in death, explosion, or fire.

- Your freezer operates most efficiently when located in an area where the temperature is normally between 32°F (0°C) and 110°F (43°C).
- Keep flammable materials and vapors, such as gasoline, away from freezer. Do not install the freezer near an oven, radiator or other heat source.
- Check the strength of the floor before installing your freezer. It should hold the weight of a freezer fully loaded with food.
- Level the freezer from side to side and front to back so that the lid will seal properly. Use shim(s) to level the freezer if necessary.



- Allow at least 3 inches (7.5 cm) of air space on both sides of the freezer and 2 inches (5 cm) between the back of the freezer and the wall. Leave room above the freezer to open the lid.



- It should not be necessary to remove the lid during installation. If, for any reason, the hinges need adjustment, see the label on the back of your freezer and contact a designated service company.

NOTE: Do not cover the freezer with items such as blankets, sheets, tablecloths, etc. This reduces air circulation.

Electrical Requirements

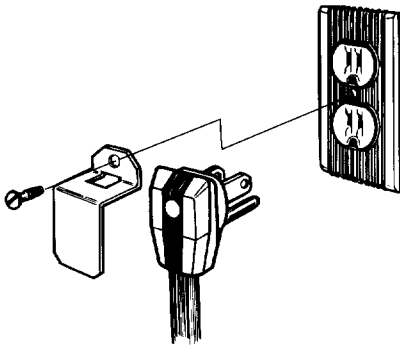
⚠ WARNING



Electrical Shock Hazard
Plug into a grounded 3 prong outlet.
Do not remove ground prong.
Do not use an adapter.
Do not use an extension cord.
Failure to follow these instructions can result in death, fire, or electrical shock.

Recommended Grounding Method

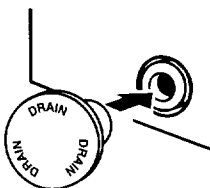
A 115 Volt, 60 Hz., AC only 15 or 20 ampere fused, grounded electrical supply is required. It is recommended that a separate circuit serving only your freezer be provided. Use an outlet that cannot be turned off by a switch or pull chain. Do not use an extension cord. Attach retaining clip, from literature package inside the freezer, over power cord plug.



Defrost Drain Cover

(on some models)

1. Remove defrost drain cover from the literature package.
2. Push drain cover into drain hole as illustrated.

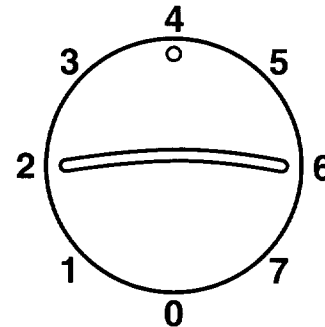


USING YOUR FREEZER

Setting the Control

Turn the freezer temperature control to 4. This setting is designed to maintain the temperature at or near 0°F (-17.8°C) under normal operating conditions.

Allow the freezer to cool 6 to 8 hours before filling with frozen food. Let the freezer cool overnight before adding large amounts of unfrozen food. Never add more than 2 to 3 pounds (907-1,350 g) of unfrozen food per cubic foot of freezer space.



NOTE: When the freezer is first started, the compressor will run constantly until the cabinet is cooled. It may take up to 6 or 8 hours (or longer), depending on room temperature and the number of times the freezer lid is opened.

After the cabinet is cooled, the compressor will turn on and off as needed to keep the freezer at the proper temperature.

The outside of your freezer may feel warm. This is normal. The freezer's design and main function is to remove heat from packages and air space inside the freezer. The heat is transferred to the room air, making the outside of the freezer feel warm.

Adjusting the temperature control

- Turn control to a higher number for colder temperatures.
- Turn control to a lower number for less cold temperatures.

Key Eject Lock

(on some models)

⚠ WARNING

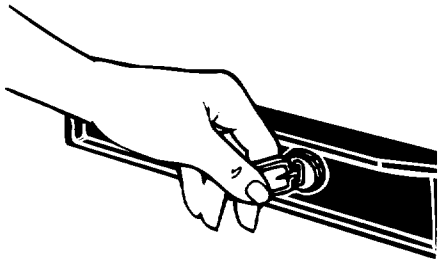
Entrapment Hazard

Keep key away from children.

Failure to do so can result in death, suffocation, or frostbite.

If your freezer is equipped with a lock, it can greatly reduce the hazard of child entrapment.

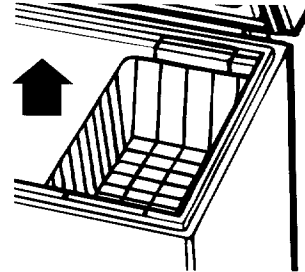
To lock or unlock the freezer, you must hold the key in the lock while turning. The lock is spring loaded, so the key cannot be left in the lock.



If the key is lost, contact your dealer for a replacement. Always give the model and serial number of your freezer when requesting a replacement key.

Sliding Basket

Store small packages in the basket to avoid losing them in the bottom of the freezer. The basket can then be moved from side to side or it can be removed when loading or unloading the food below it.



■ **To remove basket:**

Lift basket straight up and out.

■ **To replace basket:**

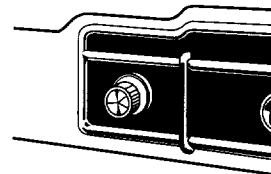
Lower basket back into place.

Signal Light

(on some models)

The signal light assures you that your freezer is running. If the signal light is not glowing, immediately check for:

- Power interruption.
- An unplugged power cord.
- An open circuit breaker or blown fuse.
- A burned out signal light.



CARING FOR YOUR FREEZER

Defrosting and Cleaning Your Freezer

⚠ WARNING



Explosion Hazard

Use nonflammable cleaner.

Failure to do so can result in death, explosion, or fire.

Defrost and clean your freezer when frost has built up to about ¼ inch (6 mm) thickness. Complete defrosting and cleaning should be done at least once a year. In high humidity areas, a freezer may need more frequent defrosting and cleaning.

Do not use abrasive cleaners on your freezer. Do not use cleaning waxes, concentrated detergents, bleaches, or cleaners containing petroleum on plastic parts. Damage can occur.

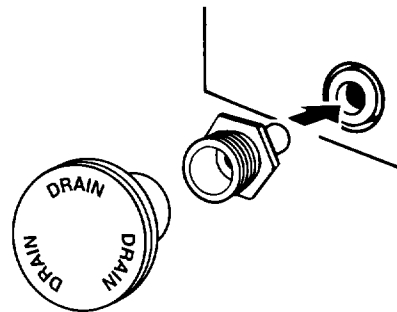
NOTE: For models with a defrost water drain, the drain cap must be removed before defrosting the freezer and replaced securely afterward.

1. Unplug freezer or disconnect power.
2. Remove all frozen food. Wrap frozen food in several layers of newspaper and cover with a blanket. Food will stay frozen for several hours. You may also store frozen food in a cooler, additional refrigerator-freezer, or in a cool area.

3. For models with a drain system:

Remove the drain cover by pulling it straight out. Then insert the hose adapter (provided) into the drain outlet. Remove the rubber stopper from inside the bottom of the freezer. Place a pan under the drain, or attach a hose to the threaded end of the hose adapter and direct the water into a separate drain.

NOTE: Check the drain pan frequently to avoid water overflow. Have a second pan handy for easier emptying.



For models without a drain system:

Remove water using a sponge or baster to remove excess water from the freezer bottom and empty water into a large pan.

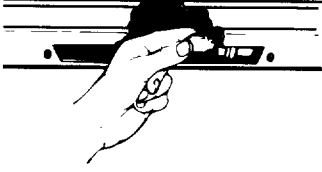
4. Place pans of hot water in freezer with lid open to speed melting. Directing air from an electric fan into freezer will also help. Do not place fan or any electrical device in freezer.
5. Use a plastic scraper to remove frost.
NOTE: Do not use an ice pick, knife, or other sharp-pointed tool to defrost freezer. Damage can occur.
6. Wipe water from walls with a towel or sponge.
7. Wash the inside walls with a solution of mild detergent in warm water or 2 tablespoons (26 mg) baking soda to 1 quart (0.95 L) warm water. Do not use abrasive or harsh cleaners.
8. Rinse well and wipe dry with a clean soft cloth.
9. Use a clean sponge or soft cloth and mild detergent in warm water to clean outside of freezer, door liner, and gasket.
10. Rinse well and wipe dry with a clean, soft cloth.
11. Wax painted metal surfaces outside of freezer to provide rust protection.
NOTE: Do not use wax on plastic parts. Wax may damage them.
12. For models with a defrost water drain, you should remove the hose adapter and replace the drain cover and the rubber stopper in the bottom of the freezer.
13. Replace all frozen food.
14. Plug in freezer or reconnect power.
15. Refer to "Setting the Control" section.

Light Bulbs

(on some models)

To replace interior light:

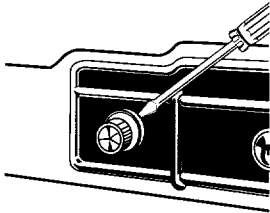
1. Unplug freezer or disconnect power.
2. Reach behind the light lens to remove bulb.



3. Replace bulb with a 15-watt appliance bulb.
4. Plug in freezer or reconnect power.

To replace signal light:

1. Unplug freezer or disconnect power.
2. Carefully snap out light cover and assembly with a screwdriver by inserting the edge of the screwdriver under the metal edge of the light cover.



3. Unplug burned out signal light and replace it with a new one.

NOTE: Signal lights can be ordered from your designated service company.

4. Snap light cover and assembly into place.
5. Plug in freezer or reconnect power.

Power Interruptions

If the electricity in your house goes off, call the power company and ask how long it will be off.

1. If the power will be out for **24 hours or less**, keep **freezer closed** to help foods stay frozen.
2. If the power will be out for **more than 24 hours**:
 - a) Remove all frozen food and store it in a frozen food locker.

OR

- b) Place 2 lbs (907 g) of dry ice in the freezer for every cubic foot (28.32 L) of freezer space. This will keep the food frozen for two to four days. While handling dry ice, wear gloves to protect your hands from ice burns.

OR

- c) If neither a food locker nor dry ice is available, use up or can perishable food at once.

NOTE: A full freezer stays cold longer than a partially filled one. A freezer full of meat stays cold longer than a freezer full of baked goods. If food contains ice crystals, it may be safely refrozen, although the quality and flavor may be affected. If the condition of the food is poor, or if you feel it is unsafe, dispose of it.

Moving Care

- Remove all frozen food and pack it in dry ice.
- Unplug the freezer and clean it thoroughly.
- Tape the freezer lid shut and tape electrical cord to the cabinet.

When you get to your new home, refer to the "Installing Your Freezer" and "Using Your Freezer" sections for information on installation and setting controls.

TROUBLE-SHOOTING

Try the solutions suggested here first to avoid the cost of an unnecessary service call...

Your freezer will not operate

- **Is the power supply cord unplugged?**
Firmly plug the cord into a live outlet with proper voltage.
- **Has a household fuse or circuit breaker tripped?**
Replace the fuse or reset the circuit.
- **Is the temperature control set to a numbered setting?**
Refer to the "Setting the Control" section.
- **Is the freezer defrosting (on some models)?**
Recheck to see if the freezer is operating in 30 minutes. Your freezer will regularly run an automatic defrost cycle.

The lights do not work

- **Is the power supply cord unplugged?**
Firmly plug the cord into a live outlet with proper voltage.
- **Is a light bulb loose in the socket?**
Turn the freezer control to "OFF." Disconnect the freezer from the electrical supply. Gently remove the bulb and reinsert. Then reconnect the freezer to the electrical supply and reset the freezer control.
- **Has a light bulb burned out?**
Replace with an appliance bulb of the same wattage, size, and shape. See the "Light Bulbs" section.

The motor seems to run too much

- **Is there excessive frost or a package preventing the door or lid from closing?**
Defrost and clean the freezer, or move the package so the door closes properly.
- **Is the room temperature hotter than normal?**
Expect the motor to run longer under warm conditions. At normal room temperatures, expect your motor to run about 40% to 80% of the time. Under warmer conditions, expect it to run even more of the time.
- **Has a large amount of food just been added to the freezer?**
Adding a large amount of food warms the freezer. It is normal for the motor to run longer in order to cool the freezer back down. Add no more unfrozen food at one time than will freeze in 24 hours — approximately 2-3 lbs (0.9-1.4 kg) per cubic foot of freezer space.

- **Is the door opened often?**
Expect the motor to run longer when this occurs. In order to conserve energy, try to get everything you need out of the freezer at once, keep food organized so it is easy to find, and close the door as soon as the food is removed.
- **Is the control set correctly for the surrounding conditions?**
Refer to the "Setting the Control" section.
- **Is the door or lid not closed completely?**
Push the door or lid firmly shut. If it will not shut all the way, see "The doors will not close completely" later in this section.
- **Are the condenser coils dirty?**
This prevents air transfer and makes the motor work harder. Clean the condenser coils. Refer to the "Cleaning Your Freezer" section.
- **Is the door or lid gasket sealed all the way around?**
Contact a qualified person or a technician.
- **Is there enough air circulation space around the freezer?**
See the "Space Requirements" section.

NOTE: If the problem is not due to any of the above, remember that your new freezer will run longer than your old one due to its high efficiency motor.

Temperature is too warm

- **Is the door or lid opened often?**
Be aware that the freezer will warm when this occurs. In order to keep the freezer cool, try to get everything you need out of the freezer at once, keep food organized so it is easy to find, and close the door as soon as the food is removed.
- **Has a large amount of food just been added to the freezer?**
Adding a large amount of food warms the freezer. It can take several hours for the freezer to return to the normal temperature.
- **Is the control set correctly for the surrounding conditions?**
Refer to the "Setting the Control" section.

The door or lid will not close completely

- **Are food packages blocking the door or lid?**
Rearrange containers so that they fit more tightly and take up less space.
- **Is the ice bin out of position?**
Put the shelves and baskets back into their correct position.
- **Are the gaskets dirty or sticky?**
Clean gaskets according to the directions in the “Cleaning Your Freezer” section.
- **Does the refrigerator wobble or seem unstable?**
Level the freezer. Refer to the “Leveling and Door Alignment” section.

The door or lid is difficult to open

- **Are the gaskets dirty or sticky?**
Clean gaskets according to the directions in the “Caring for Your Freezer” section.

The freezer clicks but does not run

- **Has the local power failed?**
Unplug the freezer for 30 minutes to allow the refrigeration system to equalize. During this time, keep the door closed whenever possible.

REQUESTING ASSISTANCE OR SERVICE

Before calling for assistance or service, please check the "Troubleshooting" section. It may save you the cost of a service call. If you still need help, follow the instructions below.

FOR ASSISTANCE OR SERVICE IN THE U.S.A.:

1. If the problem is not due to one of the items listed in the "Troubleshooting" section...

Call the Whirlpool Consumer Assistance Center toll free at 1-800-253-1301. Our consultants are available to assist you.

When calling, please know the purchase date and the complete model and serial number of your appliance (see the "Warranty" section). This information will help us better respond to your request.

Our consultants provide assistance with:

- Features and specifications on our full line of appliances
- Installation information
- Use and maintenance procedures
- Accessory and repair parts sales
- Specialized customer assistance (Spanish speaking, hearing impaired, limited vision, etc.)
- Referrals to local dealers, service companies, and repair parts distributors

Whirlpool designated service technicians are trained to fulfill the product warranty and provide after-warranty service, anywhere in the United States.

To locate the Whirlpool designated service company in your area, you can also look in your telephone directory Yellow Pages.

2. If you need replacement parts...

If you need to order replacement parts, we recommend that you only use FSP® factory authorized parts. FSP® replacement parts will fit right and work right, because they are made to the same exacting specifications used to build every new WHIRLPOOL® appliance.

To locate FSP® replacement parts in your area, call our Consumer Assistance Center telephone number or your nearest designated service center.

3. For further assistance...

If you need further assistance, you can write to Whirlpool with any questions or concerns at:

Whirlpool Brand Home Appliances
Consumer Assistance Center
c/o Correspondence Dept.
2000 North M-63
Benton Harbor, MI 49022-2692

Please include a daytime phone number in your correspondence.

FOR ASSISTANCE OR SERVICE IN CANADA

1. If the problem is not due to one of the items listed in the "Troubleshooting" section*...

Contact the dealer from whom you purchased your appliance, or call the Inglis Limited Consumer Assistance Centre toll free, 8:30 a.m. – 6 p.m. (EST), at 1-800-461-5681.

If you prefer, write to:

Consumer Relations Department
Inglis Limited
1901 Minnesota Court
Mississauga, Ontario L5N 3A7

Please include a daytime phone number in your correspondence.

2. If you need service* ...

Contact your nearest Inglis Limited Appliance designated servicer from anywhere in Canada at 1-800-807-6077.

*When asking for help or service:

Please provide a detailed description of the problem, your appliance's complete model and serial numbers, and the purchase date. (See "Warranty" section.) This information will help us respond properly to your request.

WHIRLPOOL® FREEZER WARRANTY

FULL ONE-YEAR WARRANTY FROM DATE OF PURCHASE

For one year from the date of purchase, when this freezer is operated and maintained according to instructions attached to or furnished with the product, Whirlpool will pay for FSP® replacement parts and repair labor to correct defects in materials or workmanship. Service must be provided by a Whirlpool designated service company.

FULL TEN-YEAR WARRANTY FROM DATE OF PURCHASE

For ten years from the date of purchase, when this freezer is operated and maintained according to instructions attached to or furnished with the product, Whirlpool will pay for FSP® replacement parts and repair labor to correct defects in materials or workmanship in the sealed refrigeration system. These parts are: Compressor, evaporator, condenser, drier, connecting tubing. Service must be provided by a Whirlpool designated service company.

Whirlpool Corporation will not pay for:

1. Service calls to correct the installation of your freezer, to instruct you how to use your freezer, to replace house fuses or correct house wiring or plumbing, to replace light bulbs.
 2. Repairs when your freezer is used in other than normal, single-family household use.
 3. Pickup and delivery. Your freezer is designed to be repaired in the home.
 4. Damage to your freezer caused by accident, misuse, fire, flood, acts of God, or use of products not approved by Whirlpool.
 5. Food loss coverage for freezers used in commercial applications.
 6. Repairs to parts or systems resulting from unauthorized modifications made to the appliance.
-

WHIRLPOOL CORPORATION AND INGLIS LIMITED SHALL NOT BE LIABLE FOR INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES.

Some states or provinces do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so this exclusion or limitation may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from state to state or province to province.

Outside the United States and Canada, a different warranty may apply. For details, please contact your authorized Whirlpool dealer. If you need service, first see the "Troubleshooting" section of this book. After checking "Troubleshooting," additional help can be found by checking the "Requesting Assistance or Service" section or by calling the Whirlpool Consumer Assistance Center, 1-800-253-1301 (toll-free), from anywhere in the U.S.A. In Canada, contact your Inglis Limited Appliance designated service company.

2/99

LIMITED DOMESTIC FOOD LOSS COVERAGE REIMBURSEMENT FOR FOOD LOSSES.

During the first year of ownership, the Whirlpool® Freezer warranty provides reimbursement as stated below for food actually spoiled while stored in the freezer as a result of defects in materials or workmanship.

During the second through tenth years of ownership, reimbursement will be made as stated below for food actually spoiled while stored in the freezer as a result of a FAILURE OF THE SEALED REFRIGERATION SYSTEM.

Food spoilage losses must be verified by Whirlpool or a designated Whirlpool service company. Reimbursement of losses will be based on domestic use and freezer size up to the total cumulative amount shown for the ten-year warranty period.

14.9 cubic feet or smaller up to \$100.00 maximum payment

15.0 cubic feet or larger up to \$150.00 maximum payment

The reimbursement amounts shown may or may not cover the actual replacement cost of the contents of your freezer. They are, however, the maximum payments that will be paid, and they are cumulative for the ten-year warranty period.

Sorry, but Whirlpool is not responsible for food losses caused by natural spoilage, misuse, or negligent care of the freezer, or by accidental or intentional disconnecting of the electrical power cord, power interruption, inadequate power, fire damage, water damage, theft, riots, strikes, war, or acts of God.

Keep this book and your sales slip together for future reference. You must provide proof of purchase or installation date for in-warranty service.

Write down the following information about your refrigerator to better help you obtain assistance or service if you ever need it. You will need to know your complete model number and serial number. You can find this information on the model and serial number label, located on your appliance as shown in the Parts and Features section of this book.

Dealer name _____

Address _____

Phone number _____

Model number _____

Serial number _____

Purchase date _____

SÉCURITÉ DU CONGÉLATEUR

Votre sécurité et celle des autres est très importante.

Nous donnons de nombreux messages de sécurité importants dans ce manuel et sur votre appareil ménager. Assurez-vous de toujours lire tous les messages de sécurité et de vous y conformer.



Voici le symbole d'alerte de sécurité.

Ce symbole d'alerte de sécurité vous signale les dangers susceptibles de causer le décès et des blessures graves à vous et à d'autres.

Tous les messages de sécurité seront précédés du symbole d'alerte de sécurité et du mot "DANGER" ou "AVERTISSEMENT". Ces mots signifient :

! DANGER

Risque certain de décès ou de blessure grave si vous ne suivez pas les instructions.

! AVERTISSEMENT

Risque possible de décès ou de blessure grave si vous ne suivez pas les instructions.

Tous les messages de sécurité identifient le danger et vous disent comment réduire le risque de blessure et ce qui peut se produire en cas de non-respect des instructions.

IMPORTANTES INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ

AVERTISSEMENT : Pour réduire les risques d'incendie, de choc électrique ou des blessures lors de l'utilisation du congélateur, prendre quelques précautions fondamentales, y compris les suivantes :

- Brancher l'appareil sur une prise à 3 alvéoles reliée à la terre.
- Ne pas enlever la broche de liaison à la terre.
- Ne pas utiliser un adaptateur.
- Ne pas utiliser un câble de rallonge.
- Débrancher la source de courant électrique avant l'entretien.
- Replacer tous les panneaux avant de faire la remise en marche.
- Utiliser un produit de nettoyage ininflammable.
- Garder les matériaux et les vapeurs inflammables, telle que l'essence, loin du congélateur.
- Utiliser deux personnes ou plus doivent déplacer et installer le congélateur.
- Garder la clé loins des enfants.
- Enlever les portes ou le couvercle de votre vieux congélateur ou réfrigérateur.

CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS

Mise au rebut appropriée de votre vieux congélateur ou réfrigérateur

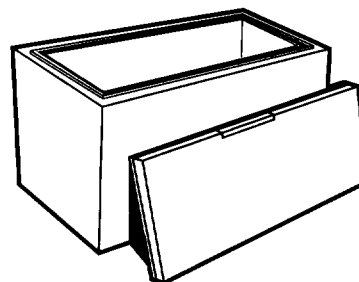
IMPORTANT – Le problème des enfants trouvés enfermés ou étouffés n'est pas nouveau. Les congélateurs ou réfrigérateurs jetés ou abandonnés présentent des dangers, même s'ils sont abandonnés pendant "quelques jours" seulement.

! AVERTISSEMENT

Risque de suffoquer

Enlever les portes ou le couvercle de votre vieux congélateur ou réfrigérateur.

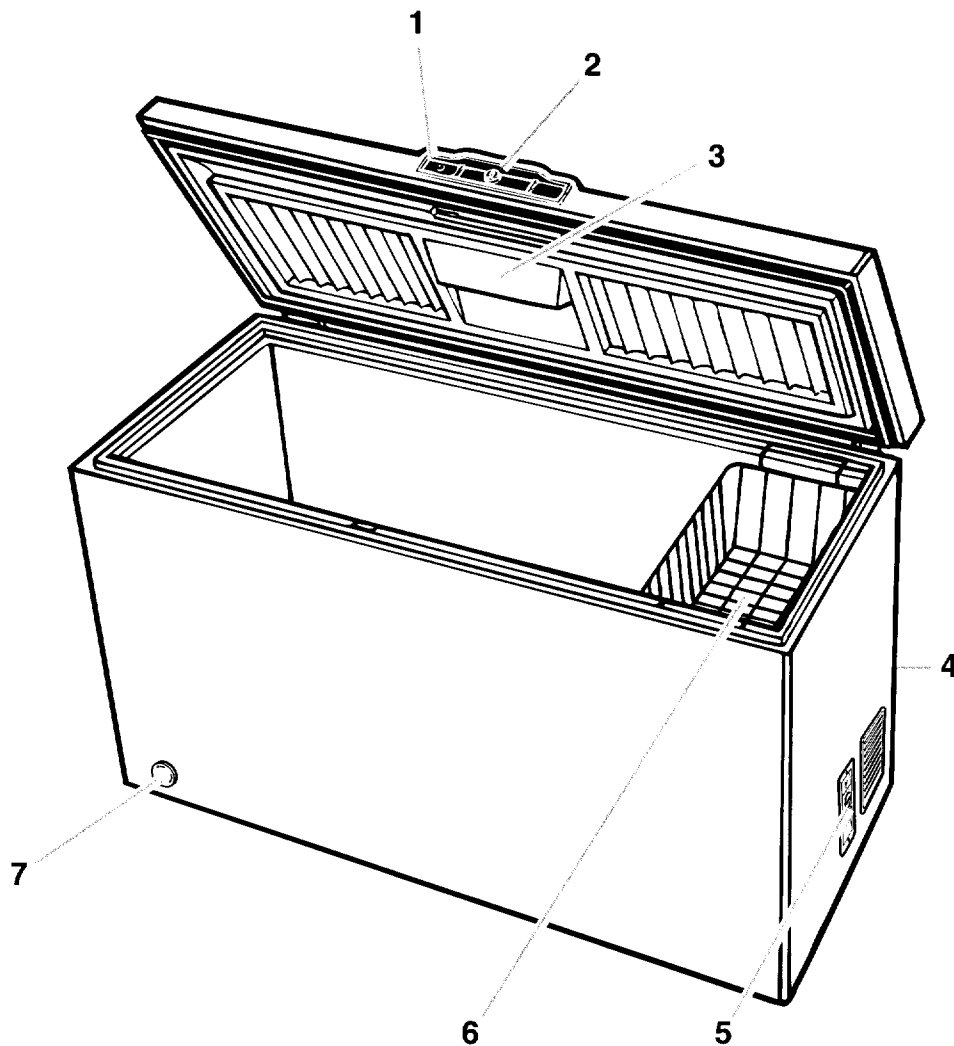
Le non-respect de cette instruction peut causer un décès ou des lésions cérébrales.



AVANT DE METTRE AU REBUT VOTRE VIEUX CONGÉLATEUR OU RÉFRIGÉRATEUR ENLEVEZ LES PORTES OU LE COUVERCLE.

PIÈCES ET CARACTÉRISTIQUES

REMARQUE : Ce manuel couvre plusieurs modèles différents. Le congélateur que vous avez acheté peut avoir certaines ou toutes les caractéristiques indiquées ci-dessous. Les emplacements des caractéristiques peuvent ne pas correspondre au modèle que vous avez.



1. Témoin lumineux (sur certains modèles)
2. Serrure à clé séparée (sur certains modèles)
3. Lumière intérieure (sur certains modèles)
4. Étiquette des numéros de modèle et de série
5. Commande de la température
6. Panier coulissant
7. Écoulement de l'eau de dégivrage et couvercle (sur certains modèles)

INSTALLATION DU CONGÉLATEUR

Déballage du congélateur

⚠ AVERTISSEMENT

Risque du poids excessif

Utiliser deux ou plus de personnes pour déplacer et installer le congélateur.

Le non-respect de cette instruction peut causer une blessure au dos ou d'autre blessure.

Enlèvement des matériaux d'emballage

- Enlever les rubans adhésifs et toutes les étiquettes de votre congélateur, avant de l'utiliser (excepter l'étiquette des numéros de modèle et de série, et l'étiquette de la fiche technique)

Pour enlever le ruban gommé ou l'adhésif qui reste, frotter la surface vivement avec le pouce. La colle ou l'adhésif qui reste peuvent être facilement enlevés par frottement avec les doigts d'une petite quantité de savon à vaisselle liquide sur l'adhésif. Rincer à l'eau tiède et essuyer.

- Ne pas utiliser d'instruments acérés, d'alcool à friction, de liquides inflammables ou de nettoyants abrasifs pour enlever le ruban adhésif ou la colle. Ces produits peuvent endommager la surface de votre congélateur. Pour plus de renseignements, voir la section "Sécurité du congélateur".

IMPORTANT : Ne pas enlever les étiquettes permanentes d'instruction à l'intérieur du congélateur.

Nettoyage avant l'utilisation

Après avoir enlevé tous les matériaux d'emballage, nettoyer l'intérieur du congélateur avant l'utilisation. Utiliser une éponge ou un chiffon doux et un détergent doux dilué dans de l'eau tiède pour nettoyer l'extérieur et l'intérieur du congélateur, la surface intérieure du couvercle et le joint. Bien rincer et essuyer avec un linge doux et propre.

Pour plus de renseignements, voir les instructions de nettoyage à la section "Entretien du congélateur".

Espacement requis

⚠ AVERTISSEMENT

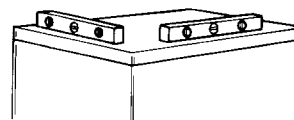


Risque d'explosion

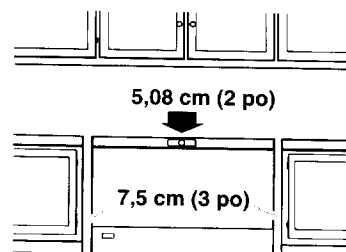
Garder les matériaux et les vapeurs inflammables, telle que l'essence, loin du congélateur.

Le non-respect de cette instruction peut causer un décès, une explosion ou un incendie.

1. Le congélateur fonctionne plus efficacement lorsqu'il est situé dans un endroit où la température est normalement entre 0° C (32° F) et 11° C (43° F).
2. Garder les matériaux et les vapeurs inflammables, telle que l'essence, loin du congélateur. Ne pas installer le congélateur près d'un four, radiateur ou autre source de chaleur.
3. Vérifier la force du plancher avant d'installer le congélateur. Le plancher doit supporter le poids d'un congélateur entièrement rempli d'aliments.
4. Nivelier le congélateur d'un côté à l'autre et du devant à l'arrière pour que le couvercle se ferme correctement. Utiliser des cales pour niveler le congélateur, si nécessaires.



5. Laisser un espace d'au moins 7,5 cm (3 po) des deux côtés du congélateur et de 5,08 cm (2 po) entre l'arrière du congélateur et le mur. Laisser un espace au-dessus du congélateur pour ouvrir le couvercle.



6. Il ne devrait pas être nécessaire d'enlever le couvercle durant l'installation. Si pour toute raison, les charnières ont besoin d'ajustement, voir l'étiquette en arrière de votre congélateur et contacter une compagnie de service autorisée.

REMARQUE : Ne pas couvrir le congélateur avec des articles tels que couvertures, draps, nappes de table, etc. Ceci réduit la circulation d'air.

Spécifications électriques

⚠ AVERTISSEMENT



Risque de choc électrique

Brancher sur une prise à 3 alvéoles reliée à la terre.

Ne pas enlever la broche de liaison à la terre.

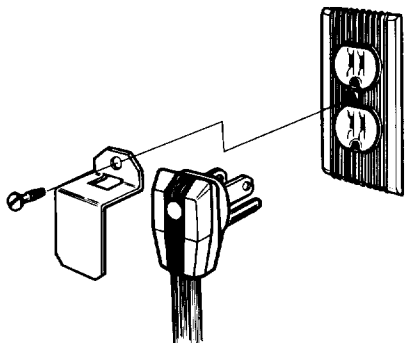
Ne pas utiliser un adaptateur.

Ne pas utiliser un câble de rallonge.

Le non-respect de ces instructions peut causer un décès, un incendie ou un choc électrique.

Méthode recommandée de mise à la terre

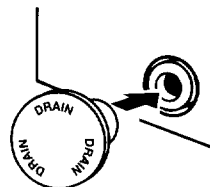
Une source de courant électrique de 115 V, 60 Hz, CA seulement, et protégée par fusible de 15 ou 20 A, adéquatement mise à la terre est nécessaire. Il est recommandé d'utiliser un circuit distinct pour alimenter uniquement le congélateur. Utiliser une prise de courant murale qui ne peut pas être mise hors circuit à l'aide d'un commutateur ou d'une chaîne. Ne pas employer un câble de rallonge. Fixer la bride de retenue sur la fiche de courant électrique. Cette bride est contenue dans l'enveloppe de documentation.



Couvercle d'écoulement du dégivrage

(sur certains modèles)

1. Retirer le couvercle de l'écoulement du dégivrage du sac de documentation.
2. Pousser le couvercle du drainage dans le trou de drainage comme illustré.

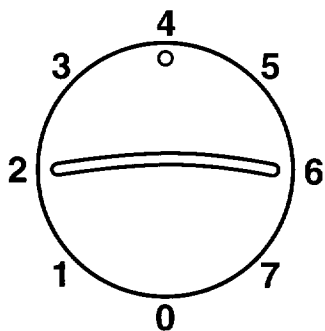


UTILISATION DU CONGÉLATEUR

Réglage de la commande

Tourner la commande de température du congélateur à 4. Ce réglage est destiné à maintenir la température à ou près de $-17,8^{\circ}\text{C}$ (0°F) dans des conditions normales d'utilisation.

Laisser le congélateur refroidir pendant 6 à 8 heures avant de le remplir d'aliments congelés. Laisser le congélateur refroidir une nuit avant d'ajouter de grandes quantités d'aliments non congelés. Ne jamais ajouter plus de 2 à 3 lbs (907 à 1,350 g) d'aliments non congelés par pied cube d'espace de congélation.



REMARQUE : Lorsque le congélateur est mis en marche au début, le compresseur fonctionne constamment, jusqu'à ce que la caisse soit refroidie. Ce refroidissement peut demander jusqu'à 6 ou 8 heures (ou plus), selon la température ambiante et la fréquence des ouvertures et des fermetures du congélateur.

Lorsque la caisse est refroidie, le compresseur s'arrête et recommence au besoin, pour maintenir le congélateur à la température appropriée.

L'extérieur du congélateur peut paraître tiède. Ceci est normal. Le concept et la fonction principale du congélateur est d'éliminer la chaleur des emballages et de l'espace d'air à l'intérieur du congélateur. La chaleur est transmise à l'air de la pièce, ce qui rend l'extérieur du congélateur tiède.

Ajustement de la commande de température

- Tourner la commande à un chiffre plus élevé pour des températures plus froides.
- Tourner la commande à un chiffre moins élevé pour des températures moins froides.

Serrure à clé séparée (sur certains modèles)

⚠ AVERTISSEMENT

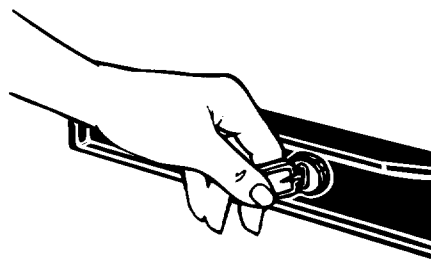
Risque d'emprisonnement

Garder la clé loin des enfants.

Le non-respect de cette instruction peut causer un décès, une suffocation ou des gelures.

Si le congélateur est muni d'une serrure, ceci peut grandement réduire le risque qu'un enfant s'y enferme.

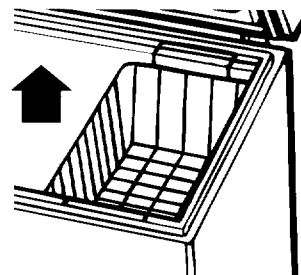
Pour verrouiller ou déverrouiller le congélateur, vous devez garder la clé dans la serrure en la tournant. La serrure est activée par ressort, de sorte que la clé ne peut pas être laissée dans la serrure.



Si la clé est perdue, contacter votre marchand pour un remplacement. Toujours donner les numéros de modèle et de série du congélateur lors d'une demande d'une clé de remplacement.

Panier coulissant

Garder les petits emballages dans le panier pour éviter de les perdre au fond du congélateur. Le panier peut ensuite être glissé d'un côté à l'autre, ou peut être enlevé lors du chargement ou du déchargement des aliments sous le panier.

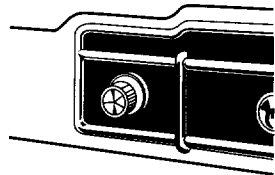


- **Pour enlever le panier :**
Soulever le panier verticalement et le sortir.
- **Pour replacer le panier :**
Abaisser le panier en position.

Témoin lumineux (sur certains modèles)

Un témoin lumineux vous assure que le congélateur fonctionne. Si le témoin lumineux n'est pas illuminé, vérifier immédiatement s'il existe :

- Une panne de courant.
- Un cordon électrique non branché.
- Un disjoncteur de circuit ouvert ou fusible grillé.
- Une ampoule de témoin lumineux grillée.



ENTRETIEN DU CONGÉLATEUR

Dégivrage et nettoyage du congélateur

⚠ AVERTISSEMENT



Risque d'explosion

**Utiliser un produit de nettoyage ininflammable.
Le non-respect de cette instruction peut causer
un décès, une explosion ou un incendie.**

Dégivrer et nettoyer le congélateur lorsque le givre s'est accumulé à une épaisseur d'environ 6 mm (1/4 po). Le dégivrage et le nettoyage au complet devraient être faits au moins une fois par année. Dans les endroits où l'humidité est élevée, un congélateur peut demander un dégivrage et un nettoyage plus fréquents.

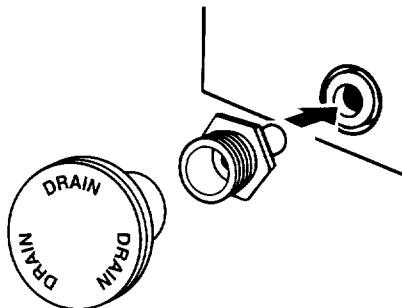
Ne pas utiliser de nettoyants abrasifs sur le congélateur. Ne pas utiliser de cires à nettoyer, de détergents concentrés, d'agents de blanchiment, ou de nettoyants contenant du pétrole, sur les pièces en plastique. Des dommages peuvent survenir.

REMARQUE : Sur les modèles équipés d'un tuyau d'écoulement, le bouchon d'écoulement doit être enlevé avant le dégivrage du congélateur et doit être bien replacé lorsque le dégivrage est terminé.

1. Débrancher le congélateur ou la source d'alimentation électrique.
2. Retirer tous les aliments congelés. Envelopper les aliments congelés dans plusieurs épaisseurs de journaux et recouvrir d'une couverture. Les aliments demeureront congelés pendant plusieurs heures. On peut aussi entreposer les aliments congelés dans un contenant refroidisseur, un congélateur additionnel de réfrigérateur ou dans un endroit froid.

- 3. Pour les modèles avec système d'écoulement :**
Enlever le couvercle de drainage en le retirant complètement. Insérer ensuite l'adaptateur de tuyau (fourni) dans la prise d'écoulement. Enlever l'arrêt en caoutchouc de l'intérieur de la base du congélateur. Placer un plat sous le trou d'écoulement ou fixer un tuyau à l'extrémité fileté de l'adaptateur du tuyau et diriger l'eau dans un plat séparé.

REMARQUE : Vérifier fréquemment le plat d'écoulement pour éviter le renversement de l'eau. Garder un deuxième plat à proximité pour une vidange plus facile.



Pour modèles sans système d'écoulement :

Enlever l'eau en utilisant une éponge ou une poire à jus pour enlever l'excès d'eau à la base du congélateur et vider l'eau dans un grand plat.

4. Placer des plats d'eau chaude dans le congélateur avec le couvercle ouvert pour hâter la décongélation. L'emploi d'un éventail électrique pour transmettre de l'air chaud dans le congélateur peut aussi aider. Ne pas placer l'éventail ou tout dispositif électrique dans le congélateur.

5. Utiliser un grattoir en plastique pour enlever le givre.

REMARQUE : Ne pas utiliser un pic à glace, un couteau ou autre outil pointu pour dégivrer le congélateur. Des dommages peuvent survenir.

6. Essuyer l'eau des parois avec une serviette ou une éponge.
7. Laver les parois intérieures avec une solution de détergent doux dans de l'eau tiède ou avec 2 cuillères à soupe (26 mg) de bicarbonate de soude pour 0,95 L (1 pinte) d'eau tiède. Ne pas utiliser un nettoyant abrasif ou rude.
8. Bien rincer et essuyer avec un linge doux et propre.
9. Utiliser une éponge ou un linge doux propre et un détergent doux dans de l'eau tiède pour nettoyer l'extérieur du congélateur, l'intérieur de la porte et le joint.
10. Bien rincer et essuyer avec un linge doux et propre.
11. Enduire de cire les surfaces en métal peintes à l'extérieur du congélateur pour fournir une protection antirouille.

REMARQUE : Ne pas utiliser de cire sur les pièces en plastique. La cire peut les endommager.

12. Pour les modèles avec système d'écoulement du givre, vous enlever l'adaptateur du tuyau et replacer le bouchon du trou d'écoulement et le joint en caoutchouc à la base du congélateur.

13. Replacer tous les aliments congelés.

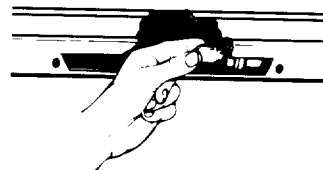
14. Brancher le congélateur ou réactiver le courant électrique.

15. Consulter la section "Réglage de la commande".

Ampoules d'éclairage (sur certains modèles)

Remplacement de l'ampoule intérieure :

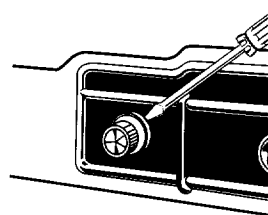
- Débrancher le congélateur ou interrompre le courant électrique.
- Accéder à l'arrière de la lentille de lumière pour enlever l'ampoule.



- Remplacer l'ampoule par une ampoule de 15 W pour appareils électroménagers.
- Brancher le congélateur pour réactiver le courant électrique.

Pour remplacer le témoin lumineux :

- Débrancher le congélateur ou interrompre le courant électrique.
- Déclencher soigneusement le couvercle de la lumière et le montage avec un tournevis en insérant la lame du tournevis sous le bord en métal du couvercle de la lumière.



- Débrancher la lampe du témoin lumineux grillée et la remplacer par une ampoule neuve.

REMARQUE : Les témoins lumineux peuvent être commandés de votre compagnie de service autorisée.

- Enclencher le couvercle de la lumière et le montage en place.
- Brancher le congélateur ou réactiver le courant électrique.

Pannes de courant électrique

En cas de panne de courant électrique dans votre maison, téléphoner à la compagnie d'électricité pour demander la durée de l'interruption du courant.

1. Si le service doit être interrompu durant **24 heures ou moins, garder le congélateur** fermé pour aider à garder les aliments congelés.
2. Si le service doit être interrompu pendant **plus de 24 heures** :
 - a) Retirer tous les aliments et les entreposer dans un entrepôt frigorifique.

OU

- b) Placer 907 g (2 lbs) de neige carbonique dans le congélateur pour chaque 28 L (pi³) d'espace de congélation. Cette quantité permettra de garder les aliments congelés de 2 à 4 jours. Porter des gants pour protéger les mains contre les gelures de la glace lorsque vous employez la neige carbonique.

OU

- c) S'il n'y a pas d'entrepôt frigorifique ni de neige carbonique, consommer ou mettre immédiatement en conserve les aliments périssables.

REMARQUE : Un congélateur plein restera froid plus longtemps qu'un congélateur partiellement rempli. Un congélateur plein de viande demeure froid plus longtemps qu'un congélateur rempli de pains et de pâtisseries. Si les aliments contiennent des cristaux de glace, ils peuvent être remis à congeler, sans danger, même si la qualité et la saveur risquent d'être affectées. Si les aliments semblent de piètre qualité ou douteux, les jeter.

Déménagement

- Enlever tous les aliments congelés et les placer dans de la neige carbonique.
- Débrancher le congélateur et le nettoyer à fond.
- Immobiliser le couvercle du congélateur avec un ruban adhésif et coller le cordon électrique avec un ruban adhésif à la caisse.

Lorsque vous arrivez à la nouvelle demeure, consulter les sections "Installation du congélateur" et "Utilisation du congélateur" pour des renseignements sur l'installation et les réglages.

DÉPANNAGE

Essayer les solutions suggérées ici d'abord afin d'éviter le coût d'une visite de service inutile...

Le congélateur ne fonctionne pas

- **Le cordon du courant électrique est-il débranché?**
Brancher fermement le cordon du courant électrique dans une prise de courant active avec tension de voltage appropriée.
- **Le fusible est-il grillé ou le disjoncteur s'est-il déclenché?**
Remplacer le fusible ou enclencher de nouveau le disjoncteur.
- **Le réglage de la commande de température est-il à un réglage numéroté?**
Voir la section "Réglage de la commande".
- **Le congélateur se dégivre-t-il (sur certains modèles)?**
Vérifier de nouveau si le congélateur fonctionne après 30 minutes. Le congélateur exécute régulièrement un programme de dégivrage automatique.

Les ampoules n'éclairent pas

- **Le cordon du courant électrique est-il débranché?**
Brancher fermement le cordon du courant électrique dans une prise de courant active avec voltage approprié.
- **Une ampoule d'éclairage est-elle délogée dans la douille?**
Tourner la commande du congélateur à "OFF/ARRÊT". Débrancher le congélateur de la source de courant électrique. Enlever délicatement l'ampoule et la réinsérer. Ensuite, rebrancher le congélateur à la source de courant électrique et faire de nouveau le réglage du congélateur.
- **Une ampoule est-elle grillée?**
Remplacer par une ampoule d'appareil ménager de tension, de grosseur et de forme similaires. Voir la section "Remplacement des ampoules d'éclairage".

Le moteur semble fonctionner excessivement.

- **Est-ce que le givrage excessif ou un emballage empêche la porte de fermer?**
Dégivrer et nettoyer le congélateur, ou déplacer l'emballage pour que la porte puisse bien se fermer.
- **La température ambiante est-elle plus chaude que normalement?**
Prévoir que le moteur fonctionnera plus longtemps dans des conditions de chaleur. Aux températures ambiantes normales, prévoir que le moteur fonctionnera environ 40 % à 80 % du temps. Dans des conditions plus chaudes, prévoir un fonctionnement encore plus fréquent.
- **Une grande quantité d'aliments vient-elle d'être ajoutée au congélateur?**
L'addition d'une grande quantité d'aliments réchauffe le congélateur. Il est normal que le moteur fonctionne plus longtemps afin de refroidir de nouveau le congélateur. Ne pas ajouter d'aliments non congelés en une fois, qui congèlera en 24 heures environ 0,9 à 1,4 kg (2 à 3 lb) par pi³ d'espace du congélateur.
- **La porte est-elle ouverte fréquemment?**
Prévoir que le moteur fonctionnera plus longtemps dans ce cas. Afin de conserver l'énergie, essayer de sortir tout ce dont vous avez besoin du congélateur à la fois, garder les aliments organisés de sorte qu'ils sont faciles à trouver et fermer la porte dès que des aliments sont enlevés.
- **La commande est-elle correctement réglée pour les conditions ambiantes?**
Se référer à la section "Réglage de la commande".
- **La porte est-elle fermée complètement?**
Appuyer fermement sur la porte pour la fermer. Si elle ne ferme pas complètement voir "La portes ne ferme pas complètement" plus loin dans cette section.
- **Les serpentins du condenseur sont-ils sales?**
Ceci empêche l'air de passer et fait travailler le moteur plus fort. Nettoyer les serpentins du condenseur. Se référer à la section "Nettoyage du congélateur".
- **Le joint d'étanchéité de la porte est-il scellé complètement?**
Contacter une personne qualifiée ou un technicien.
- **Y a-t-il suffisamment d'espace pour la circulation de l'air autour du congélateur?**
Voir la section "Espace requis".

REMARQUE : Si le problème n'est pas attribuable à l'une des causes ci-dessus, se rappeler que votre congélateur neuf fonctionnera plus longtemps que votre ancien, grâce à son moteur plus efficace.

La température est trop chaude

- **La porte est-elle ouverte fréquemment?**
Le congélateur sera plus chaud lorsque la porte est ouverte fréquemment. Pour garder le congélateur froid, essayer de prendre tout ce dont vous avez besoin dans le congélateur à la fois, garder les aliments organisés, de sorte qu'il est facile de les trouver, et fermer la porte dès que les aliments sont retirés.
- **Une grande quantité d'aliments vient-elle d'être ajoutée au congélateur?**
L'addition d'une grande quantité d'aliments réchauffe le congélateur. Plusieurs heures peuvent être nécessaires au congélateur pour retourner à la température normale.
- **La commande est-elle réglée correctement pour les conditions ambiantes?**
Se référer à la section "Réglage de la commande".

La porte ne ferme pas complètement

- **Des emballages alimentaires bloquent-ils l'ouverture de la porte?**
Redisposer les contenants de sorte qu'ils sont plus serrés et prennent moins d'espace.
- **Le bac à glaçons est-il en position?**
Placer les clayettes et les paniers à leur position correcte.
- **Les joints sont-ils sales ou collants?**
Nettoyer les joints d'après les directives de la section "Nettoyage du congélateur".
- **Le congélateur semble-t-il instable?**
Niveler le congélateur. Référer à la section "Nivellement et alignement de la porte".

La porte est-elle difficile à ouvrir?

- **Les joints sont-ils sales ou collants?**
Nettoyer les joints d'après les directives de la section "Nettoyage du congélateur".

Le congélateur fait un bruit, mais ne fonctionne pas

- **Le courant local a-t-il été en panne?**
Débrancher le congélateur pendant 30 minutes pour permettre au système de réfrigération de s'activer. Au cours de ce temps, garder la porte fermée autant que possible.

DEMANDE D'ASSISTANCE OU DE SERVICE

Avant de téléphoner pour assistance ou service, veuillez vérifier la section "Dépannage". Cette action peut vous faire économiser le coût d'une visite de service. Si vous avez encore besoin d'assistance, suivre les instructions ci-dessous.

POUR ASSISTANCE OU SERVICE AUX É.-U. :

1. Si le problème n'est pas attribuable à l'une des causes indiquée dans la section "Dépannage"...

Communiquer avec le Centre d'assistance au consommateur Whirlpool sans frais d'interurbain en composant 1-800-253-1301. Nos consultants sont disponibles pour vous aider.

Lors de l'appel, veuillez connaître la date d'achat et les numéros au complet de modèle et de série de votre appareil électroménager (voir la section "Garantie"). Ces renseignements nous aiderons à mieux répondre à votre demande.

Nos consultants offrent l'assistance pour les questions suivantes :

- Caractéristiques et spécifications sur notre gamme complète d'appareils électroménagers.
- Renseignements d'installation.
- Procédé d'utilisation et d'entretien.
- Vente d'accessoires et de pièces de rechange.
- Assistance spécialisée aux clients (langue espagnole, malentendants, malvoyants, etc.).
- Marchands, compagnies de service et distributeurs de pièces de rechange locaux.

Des techniciens de service autorisés par Whirlpool sont formés pour exécuter la garantie du produit et fournir le service après garantie, n'importe où aux États-Unis.

Pour localiser la compagnie de service autorisée de Whirlpool dans votre région, vous pouvez aussi consulter les pages jaunes de votre annuaire téléphonique.

2. Si vous avez besoin de pièces de rechange...

Si vous avez besoin de commander des pièces de rechange, nous vous recommandons d'utiliser seulement des pièces autorisées de l'usine. Les pièces désignées de l'usine conviendront bien et fonctionneront bien parce qu'elles sont fabriquées selon les mêmes spécifications précises utilisées pour construire chaque nouvel appareil WHIRLPOOL®.

Pour localiser des pièces autorisées de l'usine dans votre région, téléphoner à notre Centre d'assistance aux consommateurs ou au centre de service désigné le plus proche.

3. Pour plus d'assistance...

Si vous avez besoin de plus d'assistance, vous pouvez écrire à Whirlpool en soumettant toute question ou tout problème à l'adresse suivante :

Whirlpool Brand Home Appliances
Consumer Assistance Center
c/o Correspondence Dept.
2000 North M-63
Benton Harbor, MI 49022-2692

Veuillez inclure, dans votre correspondance, un numéro de téléphone où l'on peut vous joindre le jour.

POUR ASSISTANCE OU SERVICE AU CANADA

1. Si le problème n'est pas attribuable à l'une des causes indiquées dans la section "Dépannage"...

Contactez le marchand auprès duquel vous avez acheté votre appareil ménager ou téléphoner au Centre d'assistance aux consommateurs Inglis Limitée, sans frais d'interurbain entre 8 h 30 et 18 h (HNE) en composant 1-800-461-5681.

Si vous le préférez, écrire à :

Consumer Relations Department
Inglis Limited
1901 Minnesota Court
Mississauga, Ontario L5N 3A7

Veuillez inclure, dans votre correspondance, un numéro de téléphone où on peut vous joindre le jour.

2. Si vous avez besoin de service*...

Contactez votre dépanneur d'appareils ménagers autorisé Inglis Limitée le plus proche de partout au Canada, en composant 1-800-807-6077.

*Lors d'une demande d'aide ou de service :

Veuillez fournir une description détaillée du problème, les numéros complets de modèle et de série de l'appareil, et la date d'achat. (Voir section "Garantie".) Ces renseignements nous aideront à bien répondre à votre demande.

GARANTIE DU CONGÉLATEUR WHIRLPOOL®

GARANTIE COMPLÈTE DE UN AN À COMPTER DE LA DATE D'ACHAT

Pendant un an, à compter de la date d'achat, lorsque ce congélateur fonctionne et est entretenu d'après les instructions fournies avec le produit, Whirlpool paiera pour les pièces de rechange FSP® et la main-d'œuvre pour corriger les vices de matériaux ou de main-d'œuvre. Le service doit être fourni par une compagnie de service désignée par Whirlpool.

GARANTIE COMPLÈTE DE VIX ANS À COMPTER DE LA DATE D'ACHAT

Pendant six ans, à compter de la date d'achat, lorsque ce congélateur fonctionne et est entretenu d'après les instructions fournies avec le produit, Whirlpool paiera pour les pièces de rechange FSP® et la main-d'œuvre pour corriger les vices de matériaux ou de main-d'œuvre dans le système de réfrigération scellé. Ces pièces comprennent : compresseur, évaporateur, condenseur, tube de connexion. Le service doit être fourni par une compagnie de service désignée par Whirlpool.

Whirlpool ne paiera pas pour :

1. Les visites de réparation pour corriger l'installation du congélateur, pour renseigner comment se servir du congélateur, pour remplacer les fusibles à la maison ou corriger le câblage ou la plomberie de la maison, et pour remplacer les ampoules d'éclairage.
2. Les réparations lorsque le congélateur est utilisé à des fins autres qu'un usage unifamilial normal.
3. La prise en charge et la livraison. Le congélateur est conçu pour être réparé à domicile.
4. Dommages à votre congélateur causés par accident, mauvais usage, incendie, inondation, actes de Dieu ou utilisation de produits non approuvés par Whirlpool.
5. Toute perte d'aliments attribuables à une panne du produit.
6. Réparation aux pièces ou système résultant d'une modification non autorisée faite à l'appareil.

WHIRLPOOL CORPORATION AND INGLIS LIMITED NE SERA PAS RESPONSABLE DES DOMMAGES SECONDAIRES OU INDIRECTS

Certains états ou provinces ne permettent pas l'exclusion ou la limitation de dommages fortuits ou indirects, de sorte que cette exclusion ou limitation peut ne pas vous être applicable. Cette garantie vous donne des droits juridiques et vous pouvez également jouir d'autres droits qui peuvent varier d'un état à un autre, ou d'une province à une autre.

Hors des États-Unis et du Canada, une garantie différente peut s'appliquer. Pour de plus amples détails, communiquez avec votre marchand autorisé Whirlpool.

Whirlpool Corporation est responsable pour fournir tout service sous garantie couvert par cette garantie. Si vous avez besoin de service, voir d'abord la section «Guide de dépannage» de ce livret. Après avoir vérifié le «Guide de dépannage», une aide additionnelle peut être obtenue en vérifiant la section «Demande d'assistance ou de service» ou en téléphonant au Centre d'assistance aux consommateurs Whirlpool, au 1-800-253-1301 (sans frais d'interurbain) de partout aux États-Unis; ou en écrivant à : Whirlpool Brand Home Appliances, Consumer Assistance Center, c/o Correspondence Dept., 2000 North M-63, Benton Harbor, MI 49022-2692. Au Canada, communiquer avec la compagnie de service désignée par Inglis Limitée.

2/99

REMBOURSEMENT DOMESTIQUE LIMITÉ POUR LES PERTES D'ALIMENTS

Au cours de la première année de l'achat, la garantie du congélateur Whirlpool prévoit le remboursement tel qu'indiqué ci-dessous pour les aliments gaspillés pendant l'entreposage dans le congélateur à la suite de vices de matériaux ou de main-d'œuvre.

Au cours de la deuxième année, jusqu'à la cinquième année inclusivement, le remboursement sera fait tel qu'indiqué ci-dessous pour les aliments gaspillés pendant qu'ils sont entreposés dans le congélateur à la suite d'UNE PANNE DU SYSTÈME DE RÉFRIGÉRATION SCÉLLÉ. Les pertes attribuables au gaspillage d'aliments doivent être vérifiées par Whirlpool ou une compagnie de service désignée par Whirlpool. Le remboursement des pertes sera basé sur l'usage domestique et la grandeur du congélateur jusqu'au total cumulatif indiqué pour la période de garantie de cinq ans.

Paiement maximal jusqu'à 100 \$ pour 14,9 pi³ ou plus petit.

Paiement maximal jusqu'à 150 \$ pour 15,0 pi³ ou plus grand.

Les montants de remboursement indiqués ne peuvent pas couvrir les coûts de remplacement réels du congélateur. Il s'agit cependant du paiement maximal qui sera payé, et ces montants sont cumulatifs pour la période de garantie de cinq ans.

Nous regrettons, mais Whirlpool n'est pas responsable pour les pertes d'aliments causées par le gaspillage naturel, le mauvais usage ou pour un soin négligent du congélateur, ou par déconnexion accidentelle ou intentionnelle du cordon d'alimentation électrique, interruption de courant, courant inadéquat, dommages causés par incendie, dommages par inondation, vol, émeute, grève, guerre ou actes de Dieu.

Conservez ce manuel et votre reçu de vente ensemble pour référence ultérieure. Vous devez fournir une preuve d'achat ou une date d'installation pour le service couvert par la garantie.

Inscrivez les renseignements suivants au sujet du congélateur pour mieux vous aider à obtenir une assistance ou un service au besoin. Vous aurez besoin de savoir votre numéro au complet de modèle et de série. Vous pouvez trouver ces renseignements sur l'étiquette des numéros de modèle et de série, située sur votre appareil, tel qu'indiqué à la section Pièces et caractéristiques de ce livret.

Nom du marchand _____

Adresse _____

Téléphone _____

Numéro de modèle _____

Numéro de série _____

Date d'achat _____

1-81633/2204876

© 1999 Whirlpool, U.S.A.

® Registered Trademark/TM of Whirlpool, U.S.A., Inglis Limited licensee in Canada
® Marque de commerce de Whirlpool, U.S.A., Inglis Limitée porteur de licence au Canada

2/99
Printed in U.S.A.
Imprimé aux É.-U.